

# NCE/15/00013 — Apresentação do pedido - Novo ciclo de estudos

---

## Apresentação do pedido

### Perguntas A1 a A4

---

**A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Universidade Do Algarve*

**A1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:**

**A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (UAIG)*

**A3. Designação do ciclo de estudos:**

*Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações*

**A3. Study programme name:**

*Social, Work and Organizational Psychology*

**A4. Grau:**

*Mestre*

### Perguntas A5 a A10

---

**A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Psicologia*

**A5. Main scientific area of the study programme:**

*Psychology*

**A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):**

*311*

**A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*n/a*

**A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*n/a*

**A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*120*

**A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):**

*4 semestres*

**A8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):**

*4 semesters*

**A9. Número de vagas proposto:**

20

**A10. Condições específicas de ingresso:**

*Poderão candidatar-se ao curso de Mestrado em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações (MPSTO):*

- a) Titulares do grau de licenciado em Psicologia ou equivalente legal.*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos em Psicologia organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado em Psicologia pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.*

**A10. Specific entry requirements:**

*Candidates to the Master degree in Social, Work and Organizational Psychology (SWOP) have to be:*

- a) Bachelor's degree holders in psychology or legal equivalent;*
- b) Holders of a foreign academic degree conferred following a 1st cycle of studies in Psychology organized according to the Bologna Process by a State adhering to this process;*
- c) Holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the goals of a degree in Psychology by the Scientific Council of the higher education institution to which they wish to be admitted.*

**Pergunta A11**

---

**Pergunta A11****A11. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**

Não

**A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)**

**A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, specialization areas of the master or specialities of the PhD (if applicable)**

Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento:

Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD:

&lt;sem resposta&gt;

**A12. Estrutura curricular**

---

**Mapa I - Não aplicável****A12.1. Ciclo de Estudos:**

*Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações*

**A12.1. Study Programme:**

*Social, Work and Organizational Psychology*

**A12.2. Grau:**

*Mestre*

**A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

*Não aplicável*

**A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Not applicable***A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained for the awarding of the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos* / Minimum Optional ECTS*
Psicologia/Psychology	P	105	15
(1 Item)		<b>105</b>	<b>15</b>

**Perguntas A13 e A16****A13. Regime de funcionamento:***Diurno***A13.1. Se outro, especifique:***<sem resposta>***A13.1. If other, specify:***<no answer>***A14. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade do Algarve. A Faculdade disponibiliza salas de aula convencionais, equipadas com material audiovisual moderno. Algumas aulas teórico-práticas, com conteúdos específicos, decorrerão em salas equipadas para os diferentes trabalhos pedagógicos a realizar: salas de informática, laboratórios, salas para o trabalho em seminário ou em pequenos grupos, para eventuais simulações e treino de competências. O curso dispõe ainda de salas de apoio às atividades dos alunos, com acesso à Internet e a diversas bases de dados científicas devidamente protocoladas para o efeito. Os docentes e alunos têm igualmente acesso à Biblioteca Central da Universidade, onde um elevado número de publicações especializadas se encontram à sua disposição.*

**A14. Premises where the study programme will be lectured:**

*Faculty of Humand and Social Sciences of University of Algarve. The faculty provides conventional classrooms, equipped with modern audiovisual materials. Some theoretic-practical classes, with specific requirements, may occur in equipped classrooms for the purpose, as computer classrooms, laboratories, seminar room for small meetings, role-playings and competence training. There is also available, for students, several study rooms with access to the internet and to several scientific databases with protocols with the university. Teachers and students also have access to the Central Library of the University, where a large number of specialized publications are at disposal.*

**A15. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):**[A15\\_RegFormacaoUAAlg.pdf](#)**A16. Observações:***<sem resposta>***A16. Observations:***<no answer>***Instrução do pedido****1. Formalização do pedido****1.1. Deliberações**

**Mapa II - Conselho Científico****1.1.1. Órgão ouvido:**

*Conselho Científico*

**1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):**

[1.1.2.\\_C.Cientifico.pdf](#)

**Mapa II - Conselho Pedagógico****1.1.1. Órgão ouvido:**

*Conselho Pedagógico*

**1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):**

[1.1.2.\\_C.Pedagógico.pdf](#)

**Mapa II - Senado Académico****1.1.1. Órgão ouvido:**

*Senado Académico*

**1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):**

[1.1.2.\\_Senado - Mestrado em Psic Social do Trab e das Organizações.pdf](#)

**Mapa II - Associação Académica****1.1.1. Órgão ouvido:**

*Associação Académica*

**1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):**

[1.1.2.\\_Parecer AA - Mest Psicolog Social do Trab e das Organizações.pdf](#)

**1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos****1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos  
A(s) respectiva(s) ficha(s) curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa V.**

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves/Joana Conduto Vieira dos Santos*

**2. Plano de estudos**

---

**Mapa III - - 1º Ano / 1º Semestre****2.1. Ciclo de Estudos:**

*Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações*

**2.1. Study Programme:**

*Social, Work and Organizational Psychology*

**2.2. Grau:**

*Mestre*

**2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

*<sem resposta>*

**2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

*<no answer>*

**2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

*1º Ano / 1º Semestre*

**2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year / 1st semester***2.5. Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos Avançados de Investigação/Advanced Methods of Investigation	P	SEMESTRAL	140	T - 13; PL - 26; OT- 5	5	
Fatores Humanos e Riscos Psicossociais/Human Factors and Psychosocial Risks	P	SEMESTRAL	140	T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5	5	
Psicologia da Diversidade e Interações sociais /Psychology of Diversity and Social Interactions	P	SEMESTRAL	140	T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5	5	
Comportamento Organizacional /Organizational Behavior	P	SEMESTRAL	140	T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5	5	
Psicologia dos Recursos Humanos /Psychology of Human Resources	P	SEMESTRAL	140	T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5	5	
Optativa I (Psicologia Social do Consumo e da Comunicação) OU unidade curricular a escolher noutros mestrados em Psicologia)	P	SEMESTRAL	140	T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5	5	Optativa

**(6 Items)**

**Mapa III - - 1º Ano / 2º Semestre****2.1. Ciclo de Estudos:***Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações***2.1. Study Programme:***Social, Work and Organizational Psychology***2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º Ano / 2º Semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year / 2nd semester***2.5. Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
	P	SEMESTRAL	140		5	

Diagnóstico e Intervenção Social/Diagnosis and Social Intervention					T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5
Diagnóstico e Intervenção no Trabalho e nas Organizações /Diagnosis and intervention at work and organization	P	SEMESTRAL	140		T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5 5
Estudos Avançados em Psicologia Social/Advanced Studies in Social Psychology	P	SEMESTRAL	140		T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5 5
Estudos Avançados em Psicologia do Trabalho e das Organizações /Advanced Studies in Psychology of Work and Organizations	P	SEMESTRAL	140		T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5 5
Optativa II/Optional II	P	SEMESTRAL	140		T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5 5
Optativa III/Optional III	P	SEMESTRAL	140		T - 19.5; TP - 19.5; OT- 5 5

**(6 Items)**

### Mapa III - - 2º Ano / 3º e 4º Semestre

#### 2.1. Ciclo de Estudos:

*Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações*

#### 2.1. Study Programme:

*Social, Work and Organizational Psychology*

#### 2.2. Grau:

*Mestre*

#### 2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*<sem resposta>*

#### 2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*<no answer>*

#### 2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*2º Ano / 3º e 4º Semestre*

#### 2.4. Curricular year/semester/trimester:

*2nd year*

#### 2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação/Dissertation	P	Anual	840	S: 90; OT: 30	30	
Estágio/Traineeship	P	Anual	840	S:90; OT:30; EST: 400	30	

**(2 Items)**

### 3. Descrição e fundamentação dos objectivos, sua adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição, e unidades curriculares

#### 3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos

##### 3.1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

*Este curso corresponde à 2ª fase de formação especializada em Psicologia cumprindo os requisitos exigidos pela Declaração de Bolonha. Pretende oferecer uma formação adequada para a prática profissional do Psicólogo de acordo com os princípios reguladores da Ordem dos Psicólogos Portugueses. O presente curso tem como finalidade o aprofundamento dos modelos conceptuais prementes nesta área científica, bem como o desenvolvimento de competências técnicas, profissionais e de investigação no domínio da PSTO. Pretende-se igualmente, facilitar o ajustamento do contexto académico ao contexto de trabalho desenvolvendo competências que preparem os alunos para o desempenho profissional desta área de especialidade, seja na sua vertente do relacionamento humano com colegas e equipas de trabalho, da capacidade de análise e intervenção em casos concretos ou ainda de apresentação dos resultados de investigação e intervenção. Este ciclo de estudos proporciona também o acesso ao 3º ciclo de estudos.*

### 3.1.1. Generic objectives defined for the study programme:

*This course matches the 2nd step of a specialized training in Psychology, fulfilling the requirements demanded by the Bologna Declaration. It aims to provide appropriate training for professional practice of psychology according to the regulative principles of the Portuguese Psychologists Bar. This course aims to deepen the conceptual models in this scientific area as well as the development of technical, professional and research competences in the field of SWOP. It also intended to facilitate the adjustment of the academic context to the work context, developing skills that prepare students for the professional performance of this area of expertise, as well as in the human relationship with colleagues and work teams, the ability of analysis and intervention in specific cases or presentation of the results of research and intervention. This course of study also provides access to the 3rd cycle of studies.*

### 3.1.2. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

*No final do ciclo de estudos os estudantes deverão ser capazes de:*

- *Identificar, diferenciar e avaliar empiricamente os principais modelos de diagnóstico e intervenção em psicologia social, do trabalho e das organizações;*
- *Aplicar os conhecimentos de PSTO na análise, levantamento de necessidades, diagnóstico e desenvolvimento de planos de intervenção aos vários contextos científicos e profissionais;*
- *Planear, monitorizar e selecionar/criar instrumentos para o follow up dos projetos de intervenção e de mudança social e organizacional;*
- *Desenvolver de forma original e autónoma uma investigação no domínio da Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações;*
- *Aplicar as competências teórico-metodológicas na investigação empírica, nomeadamente na seleção ou elaboração de instrumentos de pesquisa para a recolha de informação e na análise de dados;*
- *Elaborar e apresentar relatórios técnicos e científicos.*

### 3.1.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

*At the end of the cycle of studies, students should be able to:*

- *Identify, differentiate and evaluate empirically the diagnostic and intervention models in Social, Work and Organizational Psychology.*
- *Apply the SWOP knowledge in the analysis, needs assessment, diagnostic and development of intervention plans, in several scientific and professional contexts.*
- *Plan, monitor, and select or create follow-up instruments for intervention projects and social and organizational change.*
- *Develop, originally and autonomously, a research in Social, Work and Organizational Psychology.*
- *Apply theoretical and methodological competences in empirical research, namely in the selection and elaboration of research instruments for data collection and data analysis.*
- *Elaborate and present technical and scientific reports.*

### 3.1.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição:

*O 2º ciclo em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações contribui para o cumprimento da missão da Universidade do Algarve em dois eixos: qualificação de recursos humanos da região; realização de investigação científica de qualidade e resposta à estratégia de internacionalização.*

*Por um lado, o presente ciclo de estudos pretende formar profissionais de excelência que realizem a sua atividade profissional e/ou de investigação no domínio científico da PSTO, colmatando assim uma carência existente na região sul de Portugal a este nível. Por outro lado, a produção científica realizada no domínio do MPSTO bem como a colocação de profissionais especializados no tecido empresarial, público e privado, da região, insere-se no entendimento da Universidade do Algarve como centro de criação, transmissão e difusão da cultura e do conhecimento humanístico e social. Ao formar profissionais e investigadores nesta área científica procura antecipar e dar resposta às alterações sociais e científicas essenciais para o desenvolvimento das comunidades, nomeadamente da região, contribuindo de forma ativa para a coesão social. Simultaneamente procura dar resposta às necessidades específicas de algumas comunidades, bem como promover uma resposta técnica adequada às necessidades da região (e.g., turismo).*

*O plano de curso centra-se em três vetores essenciais: ensino, investigação e comunidade. Assim, procura-se a:*

- a) Excelência do ensino;*
- b) Preparação dos alunos para investigação qualificada e avançada na área;*
- c) Interação com a comunidade através da organização de eventos académicos suplementares que promovem essa interação e na preparação dos alunos para uma integração ativa na sociedade.*

### **3.1.3. Insertion of the study programme in the institutional training offer strategy against the mission of the institution:**

*The 2nd cycle of studies in Social Psychology, Work and Organizations contributes to the fulfillment of the mission of the University of Algarve in two areas: qualification of human resources in the region; conducting scientific research with quality and response to the internationalization strategy.*

*On the one hand, this course of study aims to train professionals of excellence to carry out their professional activity and / or research in the scientific field of SWOP, thus filling an existing shortage in southern Portugal at this level. On the other hand, the scientific production carried out in the master in SWOP domain as well as the placement of professionals in the regional public and private business, is part of the vision of the University of the Algarve as the center of creation, transmission and dissemination of culture and of the humanistic and social knowledge. Training professionals and researchers in this scientific area wills to anticipate and respond to the social and scientific changes essential to the development of communities, particularly in the region, and actively contribute to social cohesion. Simultaneously seeks to address the specific needs of some communities, and to promote appropriate technical response to the needs of the region (eg tourism).*

*The course plan focuses on three main vectors: education, research and community. So, it seeks:*

- a) Excellence in education;*
- b) Preparation of students for qualified and advanced research in the area;*
- c) Interaction with the community thru organizing additional educational events that promote this interaction and prepare students for active integration into society.*

## **3.2. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição**

### **3.2.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição:**

*A formação avançada em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações, ao nível do 2º ciclo, insere-se na missão da Universidade do Algarve, nomeadamente nos aspetos referentes à qualificação de recursos humanos e à realização de investigação científica de alta qualidade. Ao nível educativo, o mestrado em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações pretende oferecer formação numa área com reduzida oferta na região sul de Portugal. A criação deste curso de mestrado na Universidade do Algarve vem colmatar esta necessidade, cumprindo assim a sua vocação de formação científica, técnica e profissional. Do ponto de vista científico, este ciclo está fundamentado numa linha de investigação inserida num centro de investigação e desenvolvimento financiado, que está sediado na Universidade do Algarve. Pretende assim, contribuir para o desenvolvimento de investigação de elevada qualidade, capaz de captar financiamento e produzir conhecimento adequado às necessidades e exigências da região. No contexto cultural, a inserção de profissionais qualificados no tecido empresarial da região, vai ao encontro da transferência do conhecimento a que Universidade se propõe, estreitando as relações entre a Instituição e a Comunidade.*

### **3.2.1. Institution's educational, scientific and cultural project:**

*Advanced training in Social, Work and Organizational Psychology, to 2nd cycle of studies, fulfills the mission of the University of Algarve, namely in aspects referring to the human resources qualification and to the goal of pursuing high quality scientific research. To educational level, the master degree in Social, Work and Organizational Psychology intends to offer training in an impaired offer in the south region of Portugal. The creation of this master course in the University of Algarve fulfills the scientific, technical and professional training vocation of a university.*

*From a scientific point of view, this cycle is based on a line of research inserted in a funded research, which is headquartered at the University of Algarve. It seeks to contribute to the development of high quality research, capable of capturing finance and produce adequate knowledge to the needs and requirements of the region. In the cultural context, the inclusion of qualified professionals in the business of the region, is consistent with the transfer of knowledge to which the University intends, strengthening links between the Institution and the Community.*

### **3.2.2. Demonstração de que os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projeto educativo, científico e cultural da Instituição:**

*O plano curricular e os seus objetivos específicos fundamentam-se em critérios relevantes para a atividade profissional e científica. Desenvolve nos alunos as competências adequadas para uma gestão efetiva do diagnóstico e intervenção social e organizacional e prepara-os para a realização de atividades de investigação no âmbito desta especialidade. A proposta é inovadora na sua organização curricular e propõe dotar os alunos de competências que visam colmatar as lacunas sentidas no mercado de trabalho,*



*amenizando o défice - em quantidade e qualidade – de profissionais que abordem esta temática, numa perspetiva teórica e técnica integrada. Em todas as unidades curriculares os objetivos de aprendizagem são definidos operacionalmente e avaliados através de um ou mais instrumentos de avaliação adequados aos objetivos definidos. Neste curso existe uma forte aposta na articulação da unidade curricular de Métodos Avançados de Investigação com as restantes unidades curriculares de forma a desenvolver nos alunos competências de metodologias de investigação para um desempenho eficaz quer na atividade profissional quer na investigação.*

### **3.2.2. Demonstration that the study programme's objectives are compatible with the Institution's educational, scientific and cultural project:**

*The curriculum and its specific objectives are based on relevant criteria for professional and scientific activity. It develops in students the adequate skills for effective management of social and organizational diagnosis and intervention, and prepares them for carrying out research activities within this specialty. The proposal is innovative in its curricular organization and aims to provide students with skills that fill the gaps felt in the labor market, diminishing the deficit - in quantity and quality - of professionals that address this issue, in an integrated theoretical and technical perspective. In all disciplines, the learning objectives are operationally defined and evaluated by one or more assessment tools, appropriate to the defined objectives. In this course there is a strong focus on joint course of Advanced Research Methods with other courses in order to develop students' skills in research methodologies for effective performance both in professional or research activities.*

### **3.3. Unidades Curriculares**

#### **Mapa IV - Métodos Avançados de Investigação / Advance Research Methods**

##### **3.3.1. Unidade curricular:**

*Métodos Avançados de Investigação / Advance Research Methods*

##### **3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Luís Miguel Madeira Faisca (T – 13; PL – 26; OT – 5)*

##### **3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não*

##### **3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Nesta UC procura-se que o aluno adquira o domínio de aspetos conceituais, técnicos e éticos da metodologia de investigação em Psicologia, fomentando-se o desenvolvimento das competências necessárias a uma prática científica rigorosa, refletida e autónoma. Para além de contribuir para a formação científica dos alunos, pretende-se apoiá-los na conceção e implementação do seu projeto de dissertação. Ao concluir a UC, o aluno será ser capaz de: a) avaliar um problema de investigação atendendo à sua relevância teórica e social e à sua exequibilidade metodológica; b) conhecer as fases de implementação de um projeto de investigação, avaliando vantagens e desvantagens das diversas opções metodológicas disponíveis; c) detetar e resolver problemas éticos que possam surgir; d) comunicar de forma rigorosa os resultados da investigação (expressão oral e escrita). Pretende-se ainda sensibilizar o estudante para a importância das evidências científicas nas diversas áreas de atuação do psicólogo.*

##### **3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*This discipline looks forward for the acquisition of conceptual, technical and ethical aspects of the research methods in Psychology, promoting up the development of skills necessary for a rigorous, reflected and autonomous scientific practice. In addition to contributing to the scientific training of the students, we intend to support them in the design and implementation of their dissertation project. After completing the discipline, students will be able to: a) evaluate a research problem in view of their theoretical and social relevance and their methodological feasibility; b) know the stages of implementation of a research project, assessing advantages and disadvantages of different methodological options available; c) detect and solve ethical problems that may arise; d) communicate rigorously research results (oral and written). The aim is also to sensitize students to the importance of scientific evidence in the various areas of the psychologist work.*

##### **3.3.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Metodologia de investigação científica (dimensões filosóficas, teóricas, éticas e práticas)*
- 2. Fases na conceção de um estudo científico*
  - i. Escolha elaboração do problema de investigação*

- ii. *Revisão sistemática de literatura; gestores bibliográficos; meta-análise*
  - iii. *Tipos de estudos e ameaças às validades interna e externa: Descritivos; Correlacionais; Experimentais; Estudos psicométricos; Investigação-ação*
  - iv. *Estatuto dos conceitos/variáveis; hipóteses*
  - v. *Dos conceitos às variáveis – operacionalização*
- 3. Técnicas de recolha e análise de informação**
- i. *Instrumentos psicométricos; fiabilidade e validade; análise fatorial*
  - ii. *Análise estatística de dados*
  - iii. *Testes estatísticos para comparação de grupos; potência estatística*
- 4. Críticas à utilização de testes; medidas de magnitude do efeito**
- 5. Regressão e efeitos de mediação e moderação**
- 6. Discussão e apresentação de resultados; comunicação científica e revisão por pares**

### 3.3.5. Syllabus:

- 1. *Scientific research methods (philosophic, theoretical, ethical and practical dimensions)*
  - 2. *Scientific study conception phases.*
  - ii. *Literature systematic review; bibliographic managers; meta-analysis*
  - iii. *Study typologies and threats to internal and external validity: Descriptive, correlational, experimental, psychometric studies, action-research*
  - iv. *Conceptual status/variables in different studies; hypothesis*
  - v. *From concept to variables - operationalization*
- 3. Data collection and analysis**
- i. *Psychometric Instruments; reliability and validity; factorial analysis*
  - ii. *Data statistical analysis*
  - iii. *Statistical tests for group comparisons; statistical power*
- Critiques to testing; effect magnitude measures*
- Regression and moderation/mediation effects*
- 4. Discussing and presenting results; scientific communication and peer revision**

### 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Para concretizar os objetivos propostos para a UC, é feita uma revisão/reflexão inicial sobre conceitos básicos de metodologia de investigação científica, seguindo-se a análise aprofundada de estratégias específicas de planeamento de uma investigação, de recolha, análise e interpretação de resultados, bem como de redação e apresentação do relatório final. Será dada especial ênfase aos procedimentos enquadrados no denominado paradigma quantitativo, sem todavia deixar de referir a complementaridade entre esta abordagem mais tradicional em Psicologia e a defendida pelo paradigma qualitativo. Desta forma, parte do programa é dedicada a questões psicométricas e relacionadas a análise estatística e o uso de software especializado nesse domínio. O recurso sistemático a exemplos concretos de investigação em Psicologia procura sensibilizar os estudantes para a importância do rigor metodológico na investigação em ciências do comportamento.*

### 3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*To achieve the objectives proposed, an initial revision/reflection is conducted over basic research methodological concepts, followed by a deepened analysis over specific strategies to plan a research, collect, analyze and interpret data, as well as, to write and present a final report. It will be emphasize the quantitative paradigm, however without referring to the complementarity of this mostly used approach in Psychology and the qualitative paradigm. Part of the program is dedicated to psychometric questions and related to statistical analysis, focusing on the use of specialized software in this domain. The systematic use of concrete examples of Psychology research intends to sensitize students to the importance of scientific rigor in the behavior sciences.*

### 3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A presente UC combina diversos métodos de ensino para abordar e explorar as diferentes etapas em que se desenrola um projeto de investigação: a) Exposição pelos docentes dos temas do programa, com discussão crítica dos conceitos-chave (aulas T); b) Leitura, análise e discussão de textos e do manual (Almeida & Freire, 2008) (trabalho autónomo; T e PL); c) Apresentações orais pelos alunos (PL); d) Resolução de exercícios, com recurso a software específico (PL); e) Treino supervisionado de competências (presencial e online); f) Atendimento individual ou em grupo para esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC (OT; atendimento). A avaliação é contínua, com exame final, e inclui: a) Teste para avaliação de conhecimentos envolvendo uma componente escrita e uma atividade a realizar em suporte informático, SPSS (individual; 55%); b) Trabalho de grupo (30%); c) atividades nas aulas PL (15%).*

### 3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

*This discipline combines several teaching methods to approach and explore the several steps of a research project: a) Exposition of the contents, with critical discussion of the key-concepts (T classes); b)*

*reading, analysis and discussion of texts and manual (Almeida & Freire, 2008) (autonomous work,; T and PL); c) Oral presentations by students (PL); d) Solving exercises, with the use of specific software (PL); e) Competence supervised training (in presence and online); f) Individual or group attending for clarification, support to activities and explication on the functioning of the discipline (OT; attending). The evaluation is continuous, with final exam, and includes: a) a test for knowledge evaluation with a written component and an activity to use specific software SPSS (individual, 55%); b) Group work (30%); c) PL classes' activities (15%).*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A UC "Métodos Avançados de Investigação" combina aulas teóricas com aulas de laboratório, misturando abordagens mais tradicionais (aulas expositivas e leitura de textos recomendados) com aprendizagem mais colaborativas e treino de competências. De uma forma geral, pretende-se contribuir para a formação científica dos alunos e dotá-los das competências necessárias para a conceção e implementação do seu projeto de dissertação. Dado o enfoque no treino de competências, a carga horária presencial das aulas PL é o dobro da carga horária das aulas T. De natureza mais expositiva, mas encorajando também atividades de discussão de leituras e reflexão, as aulas T visam proporcionar instrumentos conceptuais necessários para enquadrar as atividades de treino de competências a realizar durante as aulas PL. Nestas aulas, adotam-se estratégias mais ativas para dar oportunidade aos estudantes de construírem conhecimento a partir da informação disponibilizada. Desta forma, procede-se à leitura e/ou apresentação de textos em sala de aula, a sessões de treino para uso de software específico (gestores bibliográficos, bases bibliográficas on-line, software estatístico, etc.), à resolução de exercícios (formulação de problemas / hipóteses / predições, aplicação de orientações de conduta ética, análise das fontes de ameaça à validade, desenvolvimento de instrumentos psicométricos, análise de dados, etc.), à análise de artigos científicos exemplificativos dos tópicos em estudo, etc. A redação de texto científico (nomeadamente formulação de questões de investigação e de hipóteses, relato de resultados estatísticos, interpretação e discussão de resultados) é uma competência fundamental a ser treinada, recorrendo a feedback direto e construtivo por parte de docentes e colegas. A tarefa de redação de um ensaio sobre uma técnica quantitativa, bem como a sua aplicação na análise de uma base de dados fornecida pelo docente, exige ao aluno a integração de parte dos conhecimentos adquiridos ao longo do semestre bem como a aplicação autónoma de algumas das técnicas estatísticas lecionadas. O regime de avaliação contínua foi estabelecido para uma aferição das competências em construção ao longo do semestre e o teste final permite posteriormente aferir se a integração de conhecimentos foi alcançada. A existência de uma componente prática nos testes de avaliação (com recurso ao software de análise de dados) permite que a avaliação vá além dos conhecimentos e inclua também avaliação de competências.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The UC "Advanced Research Methods" combines lectures with laboratorial classes, mixing more traditional approaches (lectures and reading of recommended texts) with more collaborative learning and skills training. In general, we intend to contribute to the scientific education of students and provide them with the skills necessary for the design and implementation of their dissertation project. Given the focus on training skills, classroom hours of PL classes is twice the workload of T. Classes from more expository nature, but also encouraging discussion activities of reading and reflection, T classes aim to provide conceptual tools needed to framing skills training activities to be held during the PL classes. In these classes, more active strategies are adopted to provide opportunities for students to build knowledge from the information available. In this way, we conduct reading and / or presentation of texts in the classroom, training sessions for the use of specific software (bibliographic managers, online bibliographic databases, statistical software, etc.), the resolution of exercises ( formulation problems / hypotheses / predictions, application of ethical conduct guidelines, analysis of the sources of threat to the validity, development of psychometric instruments, data analysis, etc.), the analysis of exemplary scientific articles of the topics under study, etc. The scientific text writing (including formulating research questions and hypotheses, reporting statistical results, interpretation and discussion of results) is a key skill to be trained, using direct and constructive feedback from teachers and peers. The task of writing an essay on a quantitative technique and its application in analysis of a database provided by the teacher, the student requires the integration of the knowledge acquired during the semester as well as stand-alone application of some of the techniques taught statistics. The continuous assessment system was established to better assess the skills in construction during the semester and the final test allows further assess whether the integration of knowledge has been achieved. The existence of a practical component in evaluation tests (using the data analysis software) allows the evaluation to go beyond theoretical knowledge and to include skills assessment.*

### **3.3.9. Bibliografia principal:**

*Almeida, L. & Freire, T. (2008). Metodologia da Investigação em Psicologia e Educação (5ª ed.). Braga: Psiquilíbrios.*

*Breakwell, G., Hammond, S., Fife-Schaw, C. & Smith, J. A. (Eds.) (2012). Research Methods in Psychology (4th ed.). London: Sage Publications Ltd.*

*Coutinho, C. P. (2011). Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática.*

Coimbra: Almedina.

Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS Statistics (4th ed.)*. London: Sage Publications.

Howell, D. C. (2013). *Statistical methods for psychology (8th ed.)*. Belmont, CA: Wadsworth Cengage Learning.

Marôco, J. (2013). *Análise estatística com o SPSS Statistics (6ª ed.)* Lisboa: ReportNumber.

Reis, H. T. & Judd, C. M. (Eds). (2014). *Handbook of Research Methods in Social and Personality Psychology (2nd ed.)*. Cambridge University Press.

Tabachnick, B. G. & Fidell, L. S. (2012). *Using multivariate statistics (6th ed)*. Boston: Allyn & Bacon.

## Mapa IV - Fatores Humanos e Riscos Psicossociais / Human Factors and Psicossocial Risks

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Fatores Humanos e Riscos Psicossociais / Human Factors and Psicossocial Risks*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Alejandro Orgambídez-Ramos (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não*

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*As alterações ocorridas no trabalho (procedimentos, etc.) e na força de trabalho (expetativas, etc.) nas últimas décadas levaram ao surgimento de novos riscos no trabalho nomeadamente os riscos psicossociais. A esta realidade acresce a própria alteração do conceito de saúde como mais abrangente de todos os aspetos da vivência humana. Assim, pretende-se que o aluno adquira o domínio dos fundamentos teóricos dos riscos resultantes da interação trabalho-Homem e da metodologia para a conceção de projetos de otimização do trabalho visando o conforto e segurança e garantindo maior eficácia e fiabilidade dos sistemas. No final da UC o aluno deverá ser capaz de: a) caracterizar as diferentes abordagens; b) caracterizar os fatores humanos e do trabalho potenciadores de desequilíbrios; c) identificar situações de risco; d) caracterizar instrumentos, metodologias de análise e tipos de ações de intervenção; e) selecionar a metodologia e instrumentos(s) de análise para uma situação específica.*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*The changes at work (procedures, etc.) and workforce (expectations, etc.) in recent decades led to the emergence of new risks at work including psychosocial risks. To this is added the shift in the concept of health, embracing all aspects of human experience. Thus, it is intended that students master the theoretical foundations of risks arising from work-man interaction and the methodology for the design of work optimization projects for comfort and security, ensuring greater efficiency and reliability of systems. At the end of UC students should be able to: a) characterize the different approaches; b) to characterize the human factors and the enhancers work imbalances; c) identify risk situations; d) characterization instruments, analytical methodologies and types of interventions; e) selecting the methodology and tools (s) analysis to a specific situation.*

### 3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. *Conceitos: Fatores humanos e riscos psicossociais*
2. *O Conceito de conforto e a respetiva subjetividade;*
3. *Fatores Humanos*
4. *Estrutura e dinâmica organizacional e organização e atividades do trabalho*
5. *Riscos psicossociais:*
  - i. *Contratos e insegurança*
  - ii. *Envelhecimento*
  - iii. *Intensificação do trabalho*
  - iv. *Exigência emocional do trabalho*
  - v. *Violência, discriminação e assédio no trabalho*
  - vi. *Interação trabalho e vida familiar e pessoal*
  - vii. *Adição ao trabalho*
6. *Consequências dos riscos psicossociais:*
7. *Substâncias Psicoativas no Local de Trabalho*
8. *Métodos e instrumentos de avaliação de riscos: Métodos e ferramentas de análise das condições de trabalho*
9. *Diagnóstico e tipos de estratégias de prevenção e intervenção em riscos psicossociais*
10. *Obstáculos à prevenção e intervenção nas organizações*

**3.3.5. Syllabus:**

1. *Concepts: humans factors and psychosocial risks;*
2. *The concept of comfort and its subjectivity*
3. *Human Factors:*
4. *Organizational structure and dynamics; organization of work activities*
5. *Social and physical environment*
- Psychosocial risks:*
  - i. *Contracts and insecurities*
  - ii. *Aging*
  - iii. *Work intensification*
  - iv. *Work emotional demands*
  - v. *Violence, discrimination and work harassment*
  - vi. *Interaction between work and personal/family life*
  - vii. *Work addiction*
6. *Consequences of psychosocial risks:*
7. *Psychoactive substances in the work place*
8. *Risk assessment: methods and tools for work condition analysis*
9. *Diagnostic, prevention strategies and intervention in psychosocial risks*
10. *Prevention and intervention barriers in organizations.*

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O desempenho profissional resulta de um complexo processo de interações multifatoriais entre o indivíduo e o sistema que pode resultar numa potencial ameaça para a saúde das pessoas a nível psicológico, social ou físico. Os riscos podem ser decorrentes quer de características físicas, psicológicas e sociais do indivíduo como de características do próprio trabalho (características da função, ambiente físico e social e características organizacionais, recursos). Assim, esta unidade curricular pretende que os alunos compreendam a importância de uma adequada interação Homem-trabalho numa perspetiva de análise e intervenção na mudança de sistemas e comportamentos de risco. Com vista a desenvolver nos alunos conhecimentos teóricos que suportam intervenções futuras no estágio (e/ou dissertação) e na atividade profissional é essencial conhecer e compreenderem os principais fatores de risco e efeitos, abordagens de avaliação de risco, metodologia e instrumentos e planificação de ações mitigadoras dos riscos, fortalecendo as competências dos alunos numa perspetiva de intervenção para a melhoria contínua do sistema. Para um especialista em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações é fundamental compreender a importância dos fatores humanos e dos riscos psicossociais e identificar o efeito de desajuste nas interações do Homem com o trabalho. Os conteúdos programáticos, definidos a partir destes objetivos, abordam os principais conceitos e metodologias de análise e intervenção, os obstáculos e resistências humanas às mudanças e os espaços de intervenção. Os conteúdos são desenvolvidos numa sequência de integração teórica e na análise de exemplos de impacto nos indivíduos.*

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Professional performance results from a complex process of multifactorial interactions between the individual and the system that may result in potential threat to the health of people at the psychological, social or physical level. Risks can be due to physical, psychological and social characteristics of the individual as well as from work features (function characteristics, physical and social environment, organizational characteristics, resources, etc.). Thus, this course aims for students to understand the importance of proper interaction in a man-work perspective, in analysis and intervention in changing systems and risk behaviors. In order to develop students' theoretical knowledge to support future interventions on training (and / or dissertation) and professional activity it is essential to know and understand the main risk factors and effects, risk assessment approaches, methods and instruments and planning actions mitigating risks, strengthening students' skills in intervention perspective for continuous improvement system. For an expert in Social, Work and Organizational Psychology is essential to understand the importance of human factors and psychosocial risks and identify the effect of mismatch on Human interactions with the job. The syllabus, defined from these objectives, approach the main concepts and methodologies of analysis and intervention, obstacles and human resistance to change and intervention spaces. The contents are developed in a sequence of theoretical integration and analysis of examples of impact on individuals.*

**3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Metodologia de ensino: A presente UC combina os quatro métodos pedagógicos (expositivo; interrogativo, demonstrativo e ativo) nas aulas teóricas e nas teórico-práticas para a abordagem dos vários conteúdos programáticos de forma a alcançar os objetivos de aprendizagem. Para além destas aulas, os alunos têm atendimento individual ou em grupo para esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC (OT; atendimento).*

*Metodologia de avaliação: De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma:*

a) Teste individual realizado no final da Unidade Curricular (40%)

b) Trabalho de grupo (40%)

c) Trabalho individual (20%)

Caso o aluno não obtenha aprovação na avaliação distribuída, pode obter através de um exame final (época normal e época de recurso)

Exame – 100% (inclui questões teóricas e casos práticos ajustados à operacionalização dos objetivos de aprendizagem)

### 3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

*Teaching methodology: the discipline combines four pedagogic methods (expositive, interrogative, demonstrative and active) in both theoretical and theoretical-practical classes to approach the several contents in order to fulfill the learning goals. Beside this classes, students have individual orientation to support doubts, the activities and sustain explanations on the functioning of the discipline (TO; attending). Evaluation methodology: according to the Regulation of Evaluation, the continuous evaluation is mandatory to all students and it proceeds like this:*

a) Individual test at the end of the semester (40%).

b) Group paper (40%)

c) Individual paper (20%).

*In case of failure in the distributed evaluation, students will attain to a final exam (normal and appeal exam).*

*Exam – 100% (includes theoretical and practical cases adjusted to the operationalization of the learning objectives).*

### 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Os objetivos de aprendizagem são alcançados com base em métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo de acordo com o objetivo específico. As aulas teóricas assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso a métodos demonstrativo e ativo e têm como objetivo desenvolver nos alunos conhecimentos teóricos sobre os vários conceitos, fatores de risco, consequências, abordagens de intervenção e resistências à mudança. As aulas teórico-práticas recorrem essencialmente aos métodos demonstrativo e ativo não excluindo os dois métodos anteriores. Estas aulas pretendem ser um complemento às aulas teóricas de forma a desenvolver nos alunos uma compreensão mais real e abrangente dos conteúdos abordados nas aulas T. De acordo com os objetivos de aprendizagem são utilizadas diversas técnicas, tais como: análise de artigos empíricos, casos práticos, visionamento de vídeos que retratam situações reais do contexto ocupacional, simulações e exercícios de avaliação de risco e de prevenção. Os alunos realizam visitas de estudo entre as quais ao laboratório de Centro de Estudos de Energia Acústica (UALG) onde contactam com equipamentos acústicos e com Manequins que simulam os sistemas térmico humano, de respiração, de transpiração e de audição. A unidade curricular pretende que os alunos conheçam a disciplina científica, a sua importância e a sua aplicação pelo que está organizada em torno de um contacto prático com os conceitos e técnicas. O método ativo (e.g., casos práticos) e os artigos analisados permitem estimular a reflexão crítica sobre os estudos realizados pelos diversos autores e a discussão sobre os efeitos no Homem e no sistema e as estratégias de intervenção possíveis. Os trabalhos de grupo com apresentação obrigatória permitem maximizar a aprendizagem, na medida em que analisam, discutem e sintetizam quando realizam o trabalho e tornam a analisar e a discutir na apresentação aos colegas em sala de aula. Para os colegas que assistem são outros estudos e portanto permite aumentar exemplos de estudos. De acordo com a operacionalização dos objetivos de aprendizagem são utilizadas técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem em todas as aulas.*

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The learning objectives are achieved based on methods: expositive, interrogative, demonstrative and active in accordance with the specific goal. The lectures are based on essentially expository and interrogative methods, not excluding the use of demonstrative and active methods and aim to develop the theoretical knowledge students about the various concepts, risk factors, consequences, intervention approaches and resistance to change. The practical classes rely essentially the demonstrative and active methods not excluding the two previous methods. These classes are intended as a complement to theoretical classes in order to develop in students a more realistic and comprehensive understanding of the contents covered in these classes. According to the learning objectives are used various techniques such as: analysis of empirical papers, case studies, viewing videos that depict real situations of the occupational context, simulations and risk assessment exercises and prevention. Students undertake study visits including the laboratory Acoustic Energy Research Centre (UALG) where contact with acoustic equipment and mannequins that simulate the human thermal systems, breathing, sweating and hearing. The course aims that students know the scientific domain, its importance and its application for what is organized around a practical contact with the concepts and techniques. The active method (eg, case studies) and analyzed articles allow stimulate critical reflection on the studies carried out by several authors and the discussion on the effects in humans and in the system and possible intervention*

*strategies. The papers developed in group have mandatory presentation to maximize learning. They are able to analyze, discuss and synthesize when doing the work and analyze and discuss the presentation to colleagues in the classroom. For colleagues who attend are other studies and thus allows increasing examples of studies. According to the operationalization of the learning objectives are used techniques and learning assessment tools in all classes.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Biron, C., Burke, R. J., & Cooper. (2014). Creating Healthy Workplaces: Stress Reduction, Improved Well-being, and Organizational Effectiveness. Burlington: Ashgate*  
*BSI-British Standards Institution (2011). Guidance on the management of psychosocial risks in the workplace - PAS 1010. Nottingham: BSI*  
*Holt, A. St.-J. & Allen, J. (2014). Principles of Health and Safety at Work (8th ed.). NY: Routledge*  
*McSherry, R. & Warr, J. (2010). Implementing Excellence in your Health Care Organization: Managing, leading and collaborating. Maidenhead: Open University Press.*  
*Paulos, C. (2014). Riscos psicossociais no trabalho. Verlag Dashöfer*  
*Rebelo, F. (2004). Ergonomia no dia-a-dia. Lisboa: Ed. Sílabo.*  
*Salvendy, G. (2012). Handbook of Human Factors and Ergonomics (4th ed.). Wiley*  
*Viener, D. (2015). Occupational risk control: Predicting and preventing the unwanted. Burlington: Ashgate*

## Mapa IV - Psicologia da Diversidade e Interações Sociais / Psychology of Diversity and Social Interactions

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Psicologia da Diversidade e Interações Sociais / Psychology of Diversity and Social Interactions*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não*

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*A unidade curricular tem como objetivo desenvolver conhecimentos teóricos que permitam suportar a análise dos processos sociais característicos e consequentes da diversidade social, em particular nos processos que condicionam a justiça e bem-estar social. A aprendizagem é apoiada na perspetiva cognitiva da perceção social e da formação da identidade. Pretende-se que no final da UC os alunos sejam capazes de: a) explicar o impacto da diversidade nas interações sociais e no bem-estar; b) caracterizar o processo de categorização social e os estereótipos; c) caracterizar a estrutura e organização do Self e a importância dos outros na construção de Si; d) analisar a presença das variáveis cognitivas e sociais no processo de identidade social; e) indicar as categorias sociais e como são construídas; f) explicar o efeito dos estereótipos nos alvos, nas relações intergrupais e os fatores de resistência à mudança dos estereótipos; g) refletir sobre os desafios associados à diversidade social.*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*This discipline aims to develop theoretical knowledge that support the analysis of characteristic social processes, that are consequences of social diversity namely processes that condition justice and social well-being. Learning is supported by cognitive perspective of social perception and identity formation. It is intended that in the end of the discipline, students are able to: a) explain the impact of diversity in social interactions and in well-being; b) characterize the process of social categorization and stereotypes; c) characterize structure and Self organization, and the importance of others in Self construal; d) analyze the presence of several cognitive and social variables in the process of building the social identity; e) indicate social categories and how they are built; f) explain the effect of stereotypes in the targets, in inter-group relations and the resistance factor to stereotype change; g) reflect over the challenges associated with social diversity.*

### 3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Diversidade social e justiça social*
  - i. Personalidade, diferenças individuais e interações sociais*
  - ii. Diferenças sociais*
  - iii. Construção social da diferença*
- 2. Self vs. identidade social*
- 3. Cognição social: Categorização social e estereótipos*
- 4. Expressão social dos estereótipos e processos sociais*
- 5. Preconceito e discriminação*

6. Ação Coletiva e comportamentos extremistas
7. Desafios sociais e organizacionais

### 3.3.5. Syllabus:

1. *Social diversity and social justice*
  - i. *Personality, individual differences and social interactions*
  - ii. *Social differences*
  - iii. *Social construction of difference*
2. *Self vs. social identity*
3. *Social cognition: social categorization and stereotypes*
4. *Stereotypes social expression and social processes*
5. *Prejudice and discrimination*
6. *Colective action and extreme behaviours*
7. *Social and organizational challenges*

### 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Esta unidade curricular pretende dotar os alunos de conhecimentos teóricos que permitam suportar o trabalho científico e profissional futuro na intervenção em problemas sociais no âmbito das relações intergrupais. Por essa razão os conteúdos dizem respeito aos constructos e processos associados à diversidade social enquanto realidade e enquanto construção e expressão social dessa realidade. Pretende-se que os alunos desenvolvam capacidade de análise e reflexão crítica sobre os processos de construção, de manutenção e os efeitos que tem nos indivíduos, nas relações sociais e no bem-estar social com recurso à perspetiva cognitiva e emocional da categorização social. A construção do Self e da identidade assenta nas interações sociais que por sua vez contribuem na construção das diferenças sociais e na formação das categorias sociais, dos estereótipos e da discriminação. Os conteúdos incluem a diversidade social em função dos diferentes tipos categorias sociais (género, religião, raça, idade, orientação sexual, deficiência, obesidade) e dos diversos contextos da vida humana (social, educacional, trabalho, etc.). Estes conteúdos são desenvolvidos numa sequência de integração teórica e na análise de exemplos essenciais para o desenvolvimento da capacidade reflexiva sobre os processos e sobre soluções possíveis para os desafios relativos à diversidade social e aos problemas sociais que assistimos atualmente.*

### 3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*This disciplines intends to give to students the theoretical knowledge that supports scientific and professional activities in the intervention in social problems, in the grounds of intergroup relations. For this purpose, contents focuses on constructs and processes associated with social diversity, as reality and as construction and expression of that same reality. It is also intended that students develop an ability of reflection and critical analysis over the processes of construction, maintenance and over the effects they have on social relations and social well-being, supported upon the cognitive and emotional perspectives of social categorization.*

*Construction of Self and identity is based on social interactions that in turn contribute to the construction of social differences and the formation of social groups, stereotypes and discrimination. The contents include social diversity in the different types of social categories (gender, religion, race, age, sexual orientation, disability, obesity) and the various contexts of human life (social, educational, work, etc.). These contents are developed in a sequence of theoretical integration and analysis of core samples to develop the reflective capacity of the processes and possible solutions to the challenges relating to social diversity and social problems currently witnessed.*

### 3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Metodologia de ensino: Métodos expositivo; interrogativo, demonstrativo e ativo nas aulas teóricas e nas teórico-práticas e método ativo nas aulas de Orientação Tutorial de acordo com os objetivos de aprendizagem definidos para cada aula. Para além destas aulas os alunos podem recorrer de atendimento individual ou em grupo que serve de suporte ao esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC.*

*Metodologia de avaliação: De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma:*

- a) *Caso prático individual—20%*
- b) *Teste individual realizado no final da Unidade Curricular(40%)*
- c) *Trabalho de grupo(40%)(inclui apresentação oral)*

*Caso o aluno não obtenha aprovação na avaliação distribuída, pode obter através de um exame final (época normal e época de recurso)*



*Exame–100% (inclui questões teóricas e casos práticos ajustados à operacionalização dos objetivos de aprendizagem)*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*Teaching methodology: Expositive, interrogative, demonstrative and active are used in both theoretical and theoretical-practical classes; active method is solely used in Tutorial Orientation classes, according to learning goals of each class. Besides these classes, students can use individual or group orientations, to explanation of doubts, support to activities and questions concerning the discipline.*

*Evaluation methodology: according to the Regulation of Evaluation, the continuous evaluation is mandatory to all students and it proceeds like this:*

- a) Practical case study - individual (20%).*
- b) Individual test assessment at the end of the semester (40%)*
- c) Group paperwork with oral presentation (40%).*

*In case of failure in the continuous evaluation, students will attain to a final exam (normal and appeal exam).*

*Exam – 100% (includes theoretical and practical cases adjusted to the operationalization of the learning objectives)*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos de aprendizagem são alcançados com base em métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo de acordo com os objetivos específicos definidos para cada aula. As aulas teóricas assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso a métodos demonstrativo e ativo. As aulas teórico-práticas recorrem essencialmente aos métodos demonstrativo e ativo não excluindo os dois métodos anteriores. As aulas OT (orientação tutorial) recorrem apenas de métodos ativos. De acordo com os objetivos de aprendizagem são utilizadas diversas técnicas, tais como: análise de artigos científicos, casos práticos, exercícios e jogos. Os alunos são confrontados, através de casos práticos, relatos reais e dinâmicas com os diferentes aspetos do comportamento humano face à diversidade social. É estimulada a reflexão e discussão crítica sobre estudos científicos e sobre questões das relações intergrupais, tais como a relação com a identidade, diversidade social, problemas sociais e estratégias de intervenção possíveis nas dinâmicas sociais, através da análise de artigos científicos, debates sobre casos reais e outras atividades promotoras de reflexão. O trabalho de grupo (atividade avaliativa) permite observar empiricamente os processos e variáveis implicadas na formação da identidade e na relação com os outros enquanto indivíduos diferentes e promover competências científicas. Os alunos desenvolvem um estudo empírico que inclui todas as etapas, pesquisa e discussão teórica, operacionalização, recolha e discussão dos resultados e apresentação em formato poster num evento científico (como por exemplo, o DIA PSO). Para além do trabalho de grupo como atividade avaliativa, os alunos realizam um trabalho individual em que deverão escrever um pequeno texto (máximo de 1000 palavras) aplicando conceitos aprendidos a um caso da vida real) e a realização de uma prova avaliativa padronizada de avaliação de conhecimentos. São utilizadas várias técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem em todas as aulas, de acordo com a operacionalização dos objetivos de aprendizagem.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning objectives are achieved based on methods: expository, interrogative, demonstrative and active in accordance with the specific goal set for each class. The lectures are based primarily on expository and interrogative methods, not excluding the use of demonstrative and active methods. The practical classes rely essentially on demonstrative and active methods not excluding the two previous methods. Classes TO (tutorial) resort only active methods. According to the learning objectives are used various techniques such as: analysis of scientific articles, case studies, exercises and games. Students are confronted, through case studies, reports and real dynamics with the different aspects of human behavior in the face of social diversity. It is stimulated the reflection and critical discussion of scientific studies and on issues of intergroup relations, such as the relationship with identity, social, social problems and possible intervention strategies in social dynamics, through the analysis of scientific papers, debates on real cases and other activities that promote reflection. Group work (evaluation activity) allows to empirically observe the processes and variables involved in forging identity and relationships with others as different individuals and promote scientific competence. Students develop an empirical study that includes all stages, research and theoretical discussion, implementation, collection and discussion of the results and presentation in poster format in a scientific event (such as the SOP Conference). In addition to the working group as evaluative activity, students perform an individual work which should write a short essay (maximum 1000 words) by applying concepts learned to a real-life case) and conducting a standardized test evaluative assessment knowledge. Various techniques and learning assessment tools are used in all the classes, according to the operationalization of learning goals.*

### **3.3.9. Bibliografia principal:**

*Blaine, B. E. (2012). Understanding the Psychology of Diversity. Thousand Oaks, CA: Sage Publications*  
*Dovidio, J. F., Hewstone, M., Glick, P., Esses, V. M. (2013). The SAGE Handbook of Prejudice, Stereotyping*

*and Discrimination. London: Sage Publications*

Jones, J. M., Dovidio, J. F., & Vietze, D. L. (2014). *The Psychology of Diversity: Beyond Prejudice and Racism.*

West Sussex: Wiley-Blackwell

Krumov, K. & Larsen, K. S. (2013). *Cross-Cultural Psychology: Why Culture Matters.* Charlotte, NC: Information Age Publication

Leary, M. R., Tangney, J. P. (2013). *Handbook of Self and Identity (2nd ed.).* New York: The Guilford Press.

Leyens, J.-Ph. (2012). *Sommes-nous tous des racistes? Psychologie des racismes ordinaires.* Wavre: Mardaga

Sedikides, C., & Brewer, M. B. (Eds.) (2002). *Individual self, relational self, collective self.* Philadelphia: Taylor & Francis.

Vala, J., & Monteiro, M. B. (Eds.) (2013). *Psicologia social (9ª ed.).* Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian

## Mapa IV - Comportamento Organizacional/Organizational Behavior

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Comportamento Organizacional/Organizational Behavior*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Joana Conduto Vieira dos Santos (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não*

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*A unidade curricular Comportamento Organizacional pretende contribuir para a compreensão das causas e das consequências do comportamento humano no trabalho. Pretende-se que os alunos desenvolvam uma compreensão do comportamento individual e grupal nas organizações, de forma a desenvolver competências pessoais, enquanto elementos numa organização, e competências em termos de colaboração na resolução de problemas organizacionais.*

*Esta unidade curricular pretende ser uma introdução às principais orientações teóricas, níveis de análise e principais áreas de interesse do Comportamento Organizacional. Pretende-se que os alunos desenvolvam ferramentas conceptuais para a compreensão dos fenómenos e processos psicossociais nas organizações e, simultaneamente, que adquiram competências práticas de observação, análise de casos práticos no contexto do Trabalho e das Organizações.*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*The course Organizational Behavior aims to contribute to the understanding of the causes and consequences of human behavior at work. It is intended that students develop an understanding of individual and group behavior in organizations, in order to develop personal skills as elements in an organization, and skills in terms of collaboration in solving organizational problems.*

*This course is intended as an introduction to theoretical orientations, levels of analysis and main areas of interest of Organizational Behavior. It is intended that students develop conceptual tools for understanding the psychosocial phenomena and processes in organizations and simultaneously acquiring practical skills of observation, analysis of case studies in the context of Work and Organizations.*

### 3.3.5. Conteúdos programáticos:

*1. Organizações e Comportamento Organizacional:*

*i. Conceito e Objeto de Estudo*

*ii. Perspetivas e níveis de Análise*

**A. FATORES INDIVIDUAIS E GRUPAIS**

*2. Personalidade*

*3. Emoções e Inteligência Emocional*

*i. O binómio razão-emoção nas organizações*

*4. Satisfação*

*i. Teorias de conteúdo organizacionais*

*ii. Teorias de processo organizacionais*

*5. Motivação*

*i. Modelos centrados no indivíduo*

*ii. Modelos centrados nas situações*

*iii. Causas e consequências*

**6. Ligação Pessoa-Organização**

*i. Contrato Psicológico*

*ii. Tipos de Contratos Psicológicos*

- iii. O incumprimento do Contrato Psicológico
- iv. Perceção de Suporte Organizacional
- v. Interação Família-Trabalho
- B. PROCESSOS DE FUNCIONAMENTO ORGANIZACIONAL**
- 7. Liderança**
- i. Abordagens dos traços e competências
- ii. Abordagens comportamentais
- iii. Abordagens contingenciais
- iv. Outras Abordagens (e.g. Transformacional; Autêntica; Ética)
- 8. Justiça Organizacional**

### 3.3.5. Syllabus:

- 1. *Organizations and Organizational Behavior:*
- i . *Concept and study concept*
- ii . *Perspectives and levels of analysis*
- A. INDIVIDUAL AND GROUP FACTORS**
- 2. *Personality*
- 3. *Emotions and Emotional Intelligence*
- i . *The reason - emotion binomial in organizations*
- 4. *Satisfaction*
- i . *Organizational content theories*
- ii . *Organizational process theories*
- 5. *Motivation*
- i . *Models centered on the individual*
- ii . *Centered models in situations*
- iii . *Causes and consequences*
- 6. *Person - Organization Fit*
- i . *Psychological Contract*
- ii . *Types of Psychological Contracts*
- iii . *Failure of Psychological Contract*
- iv . *Perception of Organizational Support*
- v . *Work - Family Interaction*
- B. PROCEDURES OF ORGANIZATIONAL OPERATION**
- 7. Leadership**
- i . *Approaches of the traits and skills*
- ii . *Behavioral approaches*
- iii . *Contingency approaches*
- iv . *Other approaches (Transformational; Authentic; Ethics)*
- 8. Organizational Justice**

### 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Esta unidade curricular combina aulas teóricas com aulas teórico-práticas, articulando abordagens mais tradicionais (metodologias expositiva e leitura de textos recomendados) com a aprendizagem e o treino de competências (análise de casos).*

*Esta unidade pretende que os alunos aprofundem o conhecimento de dimensões individuais e grupais no contexto organizacional, bem como do próprio funcionamento organizacional. Os conteúdos no nível individual e grupal incluem, nomeadamente, a personalidade, as emoções, a motivação e satisfação no trabalho ou a perceção de suporte organizacional. Ao nível organizacional, os conteúdos incluem liderança e justiça organizacional. Pretende-se que os alunos desenvolvam conhecimentos e competências que lhes permitam compreender e intervir nos processos organizacionais.*

### 3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*This course has theoretical and theoretical-practical classes, combining more traditional approaches (expository methodologies and reading recommended texts) with the learning and skills training (case analysis).*

*This unit aims to deepen students' knowledge of individual and group dimensions in the organizational context as well as the own organizational functioning. The contents, in the individual and group level, include personality, emotions, motivation, job satisfaction or the perception of organizational support. At the organizational level the contents include leadership and organizational justice. It is intended that students develop knowledge and skills to understand and intervene in organizational processes.*

### 3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A presente UC combina diversos métodos de ensino: a) Exposição dos temas do programa, com discussão crítica dos conceitos-chave (aulas T); b) Leitura, análise e discussão de textos estudos de caso (TP e trabalho autónomo); c) Apresentações orais da tarefa; d) atendimento individual ou em grupo para esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC (OT);*

atendimento). A avaliação é contínua, com exame final e inclui: a) Teste para avaliação de conhecimentos (individual; 50%); b) Ensaio sobre um tema do comportamento organizacional (trabalho em grupo; 50%). Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 10/20.

### 3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

*This discipline combines several teaching methods: a) presentation of program themes with critical discussion of key concepts (theoretical classes), b) Reading, analysis and discussion of case study texts (theoretical-practical classes and autonomous work); c) oral presentation; d) attendance to support the development of the task and clarification of some doubts (tutorial orientation). The continuous evaluation includes: a) an individual test to evaluate the knowledge (50%); b) theoretical work about one of the program topics (work group: 50%). The students who have a final result of 10/20 will dispense the final exam.*

### 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*A UC combina aulas teóricas com aulas teórico-práticas, de forma a misturar abordagens mais tradicionais, com uma aprendizagem colaborativa e de treino de competências.*

*As aulas teóricas têm uma natureza mais expositiva, mas encorajando também atividades de discussão e reflexão. Assim, visam proporcionar os instrumentos conceptuais necessários para enquadrar as atividades de estudos de caso a realizar nas teórico-práticas.*

*Nas aulas teórico-práticas são privilegiados a análise e discussão de casos práticos, de forma a desenvolver competências para lidar eficazmente com o contexto laboral. Simultaneamente, há leitura de artigos científicos exemplificativos do tópico em estudo. É ainda privilegiada a discussão oral dos casos práticos, bem como da tarefa avaliativa, recorrendo a feedback direto e construtivo do docente e colegas. A avaliação é contínua, através de um teste final e trabalho, procura averiguar a integração dos conhecimentos teóricos, bem como as competências reflexivas sobre os temas em análise.*

*A metodologia de ensino diversificada permite desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática. Os métodos ativos fomentam o desenvolvimento das capacidades comunicacionais.*

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The discipline combines theoretical with theoretical-practical classes in order to mix more traditional approaches with a more collaborative learning and skills training.*

*The theoretical classes are expository, but also encouraging discussion and reflection activities. So, tries to provide the conceptual tools that are necessary to follow the activities developed in the more practical classes.*

*In practical classes are privileged the analysis and discussion of case studies in order to develop skills to deal with the workplace. Simultaneously, the students should read and analyze scientific articles of the topic under study. It is also privileged oral discussion of case studies, using direct and constructive feedback from teachers and peers.*

*The continuous evaluation through a final test and work tries to integrate the theoretical knowledge, with some reflexion skills. The diverse teaching methodology develop a critical and reflexive sense, through the analysis of case studies and some thematic exercises, in a constant logic of theory and practice integration. The active method tries to develop communication skills.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Cunha, M. P., Rego, A. Cunha, R. C. & Cabral-Cardoso, C. (2007). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora RH.*

*Cunha, M.P., Rodrigues, S. (2002). Manual de Estudos Organizacionais. Lisboa: RH Editora.*

*Dubrin, A. J. (1994). Applying psychology: An individual and organizational effectiveness. London: Prentice-Hall.*

*Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). Organizational Behavior: Managing People and Organizations. Natorp Boulevard: South Western. London: Wiley-Blacwell.*

*Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). Organizational Fit: Key issues and new directions. New Jersey: Wiley Blackwell*

*Lopes, M., & Neves, P. (2013). Comportamento Organizacional no século XXI. Lisboa: RH Editora.*

*Rego, A. C. (2004). A Essência da Liderança: Mudança, resultados, integridade (2ª Edição ed.). Lisboa: RH Editora.*

*Robbins, S. P. (2004). Comportamento Organizacional. (9ª Edição) S. Paulo: Pearson Prentice Hall.*

## Mapa IV - Psicologia dos Recursos Humanos /Psychology of Human Resources

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Psicologia dos Recursos Humanos /Psychology of Human Resources***3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não*

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Nesta UC é abordada a psicologia em termos da gestão do capital humano de forma a contribuir para a sustentabilidade e diferenciação competitiva das organizações. Pretende-se dotar os alunos de conhecimentos teóricos de suporte ao desenvolvimento de competências metodológicas e técnicas na gestão eficaz e eficiente na atração, seleção, desenvolvimento, integração e retenção dos RH. No final desta unidade curricular os estudantes deverão: a) Identificar a especificidade da intervenção do psicólogo na Gestão de Recursos Humanos; b) identificarem e refletirem sobre a intervenção psicológica na Gestão de RH; c) caracterizarem processos e instrumentos de avaliação psicológica no recrutamento e seleção, na avaliação de desempenho, no diagnóstico de necessidades e nas atitudes em relação ao trabalho; d) caracterizarem competências e os processos de desenvolvimento de competências e gestão de carreiras; e) identificarem variáveis psicológicas na motivação, desempenho e bem-estar no trabalho.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*This discipline analyse the psychology in terms of human capital management, in order to contribute to the sustainability and competitive differentiation of organizations. It is intended to provide a theoretical knowledge to the students to support the development of methodological skills and techniques in effectively and efficiently managing the attraction, selection, development, integration and retention of HR. At the end of this course students should: a) identify the specificity of the psychologist intervention in Human Resources Management; b) identify and reflect on the psychological intervention in HR Management; c) characterize processes and psychological assessment tools in recruitment and selection, performance evaluation, diagnosis needs and attitudes towards work; d) characterizing skills and competence development processes and career management; e) identify psychological variables on motivation, performance and well-being at work.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. As pessoas na organização e a sua gestão*
- 2. Planeamento dos Recursos Humanos*
- 3. Processos e aplicação da análise e avaliação de funções*
- 4. Recrutamento, seleção e integração*
- 5. Atração de talentos*
- 6. Avaliação de desempenho e sistemas de recompensas*
- 7. Desenvolvimento de competências e gestão de carreiras*
- 8. A GRH no teletrabalho, nas organizações virtuais e no trabalho por turnos*
- 9. Políticas amigas da família*
- 9. Gestão da diversidade social organizacional*
- 9. A produtividade da Gestão de RH*

**3.3.5. Syllabus:**

- 1. People in the organization and its management*
- 2. Planning Human Resources*
- 3. Processes and application of analysis and evaluation functions*
- 4. Recruitment, selection and integration*
- 5. Attracting talents*
- 6. Performance evaluation and reward systems*
- 7. Skills development and career management*
- 8. The HRM teleworking, the virtual organizations and shift work*
- 9. Family -friendly policies*
- 9. Management of organizational social diversity*
- 9. The productivity of HR Management*

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O objetivo desta UC é dotar os alunos de conhecimentos teóricos que sirva de suporte ao desenvolvimento futuro de competências necessárias à atividade de investigação nesta área (UC - dissertação deste ciclo, 3º ciclo ou atividade de investigador) ou à atividade profissional (UC – estágio, função de GRH ou consultor). Assim, os conteúdos programáticos foram definidos de acordo com os*

*principais processos que são solicitados aos psicólogos nas ou pelas organizações. Não se pretende desenvolver competências técnicas mas o conhecimento e capacidade reflexiva sobre as metodologias e instrumentos para a gestão dos RH. Pelo que são abordados temas relativos à relação entre gestão e gestão de pessoas, principais atividades, problemas, contextos de avaliação e intervenção no desempenho e desenvolvimento das pessoas. Pretende-se dotar os alunos de fontes de informação, documentação especializada, e conhecimentos relativos a variáveis, processos e instrumentos de apoio à tomada de decisão. Os conteúdos são desenvolvidos numa sequência de integração teórica e na análise de exemplos essenciais para o desenvolvimento da capacidade reflexiva sobre os processos e sobre soluções possíveis para os desafios relativos à gestão das pessoas numa perspetiva de aumento de competitividade paralelamente ao bem-estar das pessoas.*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The aim of this discipline is to provide students with theoretical knowledge that would support the future development of necessary skills for research activity in this area (dissertation discipline at this cycle, 3rd cycle or investigator activity) or occupation (traineeship discipline of this cycle, HRM or consultant function). Thus, the syllabus was defined according to the main processes that are required to psychologists in organizations. It is not intended to develop technical skills but the knowledge and reflective capacity on methodologies and tools for the Human Resources Management. The topics concern the relationship between management and personnel management, main activities, problems, evaluation and intervention contexts in performance and development of people. It is intended to provide students with sources of information, specialized documentation, and knowledge of the variables, processes and tools to support decision-making. The contents are developed in a sequence of theoretical integration and analysis of case studies to develop the reflective capacity of the processes and possible solutions to the challenges of managing people in a perspective of increase competitiveness with people wellbeing.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Metodologia de ensino: As aulas T assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso ao método ativo e as TP recorrerão essencialmente ao método ativo não excluindo os dois métodos anteriores. As aulas de OT assentam no método ativo. Serão utilizadas várias técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem em todas as aulas.*

*Metodologia de avaliação: A avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma:*

*a) Teste individual realizado no final da Unidade Curricular (50%)*

*b) 2 Trabalhos de grupo A e B (25% cada um)*

*Os trabalhos de grupo são relativos a casos práticos sobre recrutamento e seleção (A) e diagnóstico e desenvolvimento de competências (B). Caso o aluno não obtenha aprovação na avaliação distribuída, pode obter através de um exame final 100% (época normal e época de recurso) que inclui questões teóricas e casos práticos ajustados à operacionalização dos objetivos de aprendizagem.*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*Teaching methodology: The theoretical classes are based on expository and interrogative methods, not excluding the use of the active method. The theoretical practical classes privilege the active method and do not exclude the two previous methods. The tutorial orientation classes are based on the active method. Various techniques and learning tools in all classes will be used.*

*Evaluation methodology: A distributed and mandatory evaluation is required for all students and follows:*

*a) Individual test at the end of the course (50%)*

*b) 2 group works A and B (25 % each)*

*Group works are related to practical cases of recruitment and selection (A) diagnosis and development of skills. (B) If the student does not get approval in the distributed evaluation, can get through a final exam 100 %, which includes theoretical questions and case studies adjusted to the operation of the learning objectives.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos de aprendizagem são alcançados com base em métodos: expositivo, interrogativo e ativo de acordo com os objetivo específicos definidos para cada aula. As aulas teóricas assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso ao método ativo. As aulas teórico-práticas recorrem essencialmente ao método ativo não excluindo os dois métodos anteriores. As aulas OT (orientação tutorial) recorrem apenas ao método ativo. Para além destas aulas os alunos podem recorrer a atendimento individual ou em grupo que serve de suporte ao esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC. De acordo com as necessidades das aulas serão utilizadas diversas técnicas, tais como: case study, exercícios, análise de artigos científicos, debates, etc. que exemplifiquem e aprofundem os conteúdos lecionados. Os discentes deverão utilizar métodos exploratórios de estudo, direcionando-o através da bibliografia complementar e através da orientação do docente. Os dois trabalhos de grupo (atividades avaliativas) permitem avaliar a capacidade de aplicação dos conhecimentos adquiridos na resolução de situações possíveis da atividade de gestão de RH. Estes trabalhos além de deverem ser entregues para avaliação em suporte papel (ou digital) serão apresentados*

*oralmente na turma servindo como caso de reflexão. Para além dos trabalhos de grupo como atividade avaliativa, os alunos realizam uma prova avaliativa padronizada de avaliação de conhecimentos. São utilizadas várias técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem em todas as aulas, de acordo com a operacionalização dos objetivos de aprendizagem. Apesar da UC não ter como objetivo desenvolver nos alunos competências técnicas é estruturada de acordo com um ensino eminentemente prático de forma a que através da reflexão e treino de casos os alunos adquiram know-how essencial no diagnóstico, planeamento, implementação e liderança de projetos de intervenção, com vista a uma gestão dos recursos humanos eficaz e ajustada aos objetivos da organização.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning objectives are achieved based on methods: expository, interrogative and active in accordance with the specific goals defined for each class. The classes are based on expository and interrogative methods, not excluding the use of the active method. The theoretical practical classes are based in the active method and do not exclude the two previous methods. The tutorial classes focuses only in the active method. In addition to these classes students may use individual or group attendance that supports the clarification of doubts. According to the needs the classes will use several techniques, such as case study, exercises, analysis of scientific papers, debates, etc. that illustrate and deepen the contents. The students should use exploratory study methods, through the complementary bibliography and through the guidance of the teacher. The two working groups (evaluation activities) tries to develop the ability to apply the knowledge acquired in solving possible situations of HR management activity. These works are to be delivered for evaluation on paper and will be presented orally in class serving as a case of reflection. In addition to group work as evaluative activity, students should realize a test of knowledge. Various techniques and learning assessment tools are used in all the classes, according to the operationalization of learning goals. Despite the discipline does not aim to develop students' technical skills it is structured according to an eminently practical education so has cases of reflection and training to acquire essential know-how in the diagnosis, planning, implementation and leadership projects intervention, with a view to effective management of human resources and set the organization's objectives*

### **3.3.9. Bibliografia principal:**

*Arnold, J., Randall, R., Silvester, J., Patterson, F., Robertson, I., & Cooper, C. (2010). Work psychology: understanding human behavior in the workplace (5th ed.). Harlow: Pearson Education Limited.*  
*Jackson, S., Schuler, R., & Werner, S. (2008). Managing Human Resources. Mason, OH: Cengage Learning*  
*McKenna, E. (2012). Business psychology and organizational behavior. New York, NY: Psychology Press.*  
*Meirinhos, V. & Rodrigues, A. C. (2014). Gestão e desenvolvimento de Recursos Humanos. Porto: Vida Económica*  
*Nikolau, I. & Oostrom, J. K. (ed.) (2015). Employee Recruitment, Selection, and Assessment: Contemporary issues for theory and practice. New York: Psychology Press.*  
*Snell, S. A. & Bohlander, G. W. (2012). Managing Human Resources. Mason, OH: Cengage Learning*

## **Mapa IV - Psicologia Social do Consumo e da Comunicação/ Social Psychology of Consuming and Communication**

### **3.3.1. Unidade curricular:**

*Psicologia Social do Consumo e da Comunicação/ Social Psychology of Consuming and Communication*

### **3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Ronaldo Luís Arias Schütz (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

### **3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não*

### **3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Optativa I. Esta UC visa dar a conhecer os principais fenómenos psicológicos e psicossociológicos associados ao comportamento do consumidor e à comunicação social e as teorias que os explicam, bem como introduzir os métodos de investigação do comportamento do consumidor e da comunicação. Pretende-se ainda dotar os estudantes da capacidade de desenvolvimento de investigação no domínio da psicologia do consumidor e de conceção e condução de estudos de mercado.*

### **3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*Optional I. This discipline tries to discuss the main psychological and socio-psychological phenomena associated to the consumer behaviour and media as well as the theories that explain the consumer*

*behaviour research methods and communication. It also tries to develop some research skills in students in the domain of consuming psychology in relation to designing and conducting market research.*

### **3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*A. Do comportamento do consumidor às estratégias de Marketing - O estudo do comportamento do consumidor e desenvolvimento de estratégias de marketing - Segmentação do mercado, estudos de hábitos de consumo, motivações e atitudes - Estudos de imagem e posicionamento - Desenvolvimento de estratégias de comunicação.*

*B. Influências psicológicas e psicossociológicas no comportamento do consumidor.*

*C. Desenvolvimentos recentes na investigação do comportamento do consumidor.*

*D. Métodos de investigação do comportamento do consumidor - Principais conceitos e etapas de um estudo de mercado - Estudos qualitativos e estudos quantitativos: Planeamento, condução, e suas aplicações.*

### **3.3.5. Syllabus:**

*A. From consumer behavior to marketing strategies: The study of consumer behavior and development of marketing strategies; market segmentation; the study of consumer routines and habits, motivations and attitudes; studies image and positioning; development of communication strategy.*

*B. Psychological Influences in Consumer Behavior.*

*C. Recent Developments in Consumer Behavior Research.*

*D. Consumer behavior research methods: Key concepts and steps of market research - quantitative and qualitative studies: planning, conduction and applications.*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A unidade curricular Psicologia Social do Consumo e da Comunicação procura que os estudantes, numa perspetiva mais teórica, aprofundem conhecimento ao nível dos principais fenómenos psicológicos e psicossociológicos associados ao comportamento do consumidor. Simultaneamente, numa perspetiva teórico-prática, pretende-se introduzir os métodos de investigação do comportamento do consumidor, bem como o desenvolvimento de competências ao nível de desenvolvimento de investigação no domínio da psicologia do consumidor e de conceção de estudos de mercado.*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*This discipline seeks that students deepen knowledge in the psychological and socio-psychological issues associated to the consumer behaviour. Simultaneously, in a theoretical and practical perspective, intend to introduce consumer behaviour research methods as well as develop research skills in the field of consuming psychology and design market research.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas teóricas (T) têm um carácter expositivo para apresentação dos principais modelos teóricos, conceitos e evidências empíricas. As aulas teórico-práticas (TP) versam a análise de casos práticos, individual e em grupo, com a respetiva discussão conjunta. A orientação tutorial (OT) destina-se ao acompanhamento das tarefas e esclarecimento de dúvidas.*

*A avaliação é contínua, com exame final, e inclui: a).: A. Trabalho de grupo de conceção de estudo de mercado, com apresentação e discussão em aula (10%) e relatório escrito (40%); b). Trabalho individual de conceção de projeto de investigação em psicologia do consumo e da comunicação, no formato de artigo científico (50%). Os estudantes ficam aprovados, dispensados de exame final, se tiverem nota igual ou superior a 9.5 valores em cada um dos elementos.*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The theoretical classes have an expository character to presentation of the main theoretical models, concepts and empirical evidence. The theoretical-practical classes focus the analysis of case studies and practical exercises. The tutorial orientation classes focuses the accomplishment of tasks and doubts clarification.*

*The evaluation is continuous with final exam and includes: a) group work for development of a market study, with oral discussion at classes (10%) and a written report (40%); b) individual research project about psychology of consuming and communication in scientific paper format (50%). Students dispense the final exam if they have 9.5/20 in those evaluation elements.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*As aulas teóricas (T.) têm uma natureza mais expositiva, das principais abordagens ao estudo do comportamento do consumidor, bem como as respetivas influências psicológicas e psicossociais. Desta*



forma, visam proporcionar os instrumentos conceptuais necessários ao enquadramento das atividades de estudos de caso a realizar nas teórico-práticas.

Nas aulas teórico-práticas (T.P) pretende-se incrementar competências para a realização de estudos de mercado, com recurso a casos práticos. É ainda foco destas aulas a análise de artigos científicos, de forma a reconhecer evidências empíricas da investigação em psicologia do consumo, bem como desenvolver competências de investigação. Para ambos os tipos de atividades há recurso ao feedback direto e construtivo do docente e colegas.

A metodologia de ensino diversificada permite desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática.

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The theoretical classes are more expositive and focus the major approaches in the consumer behavior, as well as its psychological influences. Thus, it aims to provide a conceptual background to accomplish the practical classes' tasks.*

*The theoretical-practical classes are intended to increase skills for develops a market research, using case studies discussion. In those classes it is also analyzed scientific papers, in order to recognize evidence of research in psychology of consuming. For both types of activities it is used constructive feedback, from teacher and peers.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

Brochard, B., Dionísio, P., Rodrigues, J., & De Baynast, A. (2010). *Publicitor*. Lisboa: D. Quixote.

Ferreira, B., Marques, H., Caetano, J., Rasquilha, L., & Rodrigues, M. (2012). *Fundamentos de Marketing (2ª Edição)*. Lisboa: Sílabo.

Dubois, B. (1998). *Compreender o consumidor*. Lisboa: Publicações D. Quixote.

Fill, C. (1999). *Marketing Communications - contexts, contents and strategies (2nd ed.)*. London: Prentice-Hall.

Gomes, A. S. (1991). *Publicidade e Comunicação (Textos de Gestão)*. Lisboa: Texto Editora.

Lindon, D., Lendrevie, J., Lévy, J., Dionísio, P., & Rodrigues, J. V. (2009). *Mercator XXI (12ª ed.)*. Lisboa: D. Quixote.

Lloyd, H., & Loyd, P. (1995). *Relações Públicas e Técnicas de Comunicação no Desenvolvimento da Empresa (Biblioteca de Gestão) (3ª ed.)*. Lisboa: Editora Presença.

Wanke, M. (2008). *Social Psychology of Consumer Behavior*. New York: Psychology Press.

## Mapa IV - Diagnóstico e Intervenção Social / Diagnosis and social intervention

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Diagnóstico e Intervenção Social / Diagnosis and social intervention*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Jean-Christophe Henri François Antoine Giger (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não*

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta unidade curricular pretende dotar os alunos de conhecimentos teóricos e competências técnicas em diagnóstico e intervenção em sistemas e subsistemas sociais. No final da UC os alunos deverão ser capazes de: a) identificar situações e fatores causais de intervenção; b) caracterizar níveis e modelos de diagnóstico; c) caracterizar o processo de diagnóstico; d) identificar métodos, técnicas e recursos de intervenção; e) planear uma intervenção; f) caracterizar os problemas para o sucesso das intervenções; g) implementar e avaliar um programa de intervenção; h) caracterizar os princípios éticos no diagnóstico e intervenção social; de utilizar fontes e procedimentos de pesquisa de informação específica para o diagnóstico e intervenção social.*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*This course aims to provide students with theoretical knowledge and technical skills in diagnosis and intervention in social systems and subsystems. At the end of UC students should be able to: a) identify situations and causal factors of intervention; b) characterizing levels and diagnostic models; c) to characterize the diagnostic process; d) identify methods, techniques and resources; e) planning an intervention; f) characterize problems for the success of interventions; g) implement and evaluate an*

*intervention program; h) characterizing the ethical principles in the diagnosis and social intervention; using research procedures and sources of information specific to social diagnosis and intervention.*

### **3.3.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Abordagens do diagnóstico social*
2. *Diagnóstico e mudança social*
  - i. *Níveis e modelos de diagnóstico*
  - ii. *Processo de diagnóstico: problemas, estratégias e processos*
  - iii. *Técnicas e instrumentos de diagnóstico*
3. *Definição e etapas de uma intervenção*
  - i. *Identificação e caracterização do pedido*
  - ii. *Problemas sociais atuais: violência, delinquência, incivilidade, comportamentos de risco*
  - iii. *Níveis e etapas da intervenção social*
  - iv. *Métodos, técnicas e recursos da intervenção*
4. *Promoção, prevenção e mudança dos comportamentos*
5. *A avaliação da intervenção*
6. *Princípios éticos no diagnóstico e intervenção social*

### **3.3.5. Syllabus:**

1. *Approaches to social diagnosis*
2. *Diagnosis and social change*
  - i. *Levels and diagnostic models*
  - ii. *Diagnostic process: problems, strategies and processes*
  - iii. *Techniques and diagnostic tools*
3. *Definition and steps of an intervention*
  - i. *Identification and characterization of the application*
  - ii. *Current social problems: violence, crime, incivility, risk behaviors*
  - iii. *Levels and stages of social intervention*
  - iv. *Methods, techniques and resources*
4. *Promotion, prevention and behavioral change*
5. *Evaluation of intervention*
6. *Ethical principles in the diagnosis and social intervention*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Esta Unidade curricular tem como objetivo principal dotar os alunos de competências teóricas e práticas relativamente ao diagnóstico e intervenção social com vista à mudança e desenvolvimento social face a problemas sociais. Assim, são abordados os principais conceitos, abordagens, características e processos de diagnóstico e intervenção social. Estão igualmente incluídos conteúdos relativos aos métodos e instrumentos de suporte para o diagnóstico e para a intervenção e os modelos teóricos de mudança dos comportamentos e das atitudes, bem como das implicações práticas e éticas. Estes conteúdos permitirão ao aluno analisar o pedido, identificar os processos psicológicos e sociais facilitadores ou de barreiras e decidir sobre a estratégia e metodologia a usar na recolha de mais informação e na planificação de uma intervenção eficaz respeitando os princípios éticos. Estes conteúdos serão desenvolvidos com recursos aos problemas sociais atuais mais salientes.*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*This curricular unit aims to provide students with theoretical skills and practices regarding the diagnosis and intervention for social change and social development in the face of social problems. Therefore, the main concepts are discussed such as approaches, characteristics and diagnostic processes and social intervention. They are also included material related to methods and support tools for the diagnosis and intervention and the theoretical models of changing behavior and attitudes, as well as the practical and ethical implications. These contents will allow the student considering the request, identify the psychological processes and social facilitators or barriers and decide on the strategy and methodology to be used in gathering more information and planning an effective intervention respecting ethical principles. These contents will be developed with features the most prominent current social issues.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Metodologia de ensino: As aulas T assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso aos outros métodos e as TP recorrerão essencialmente ao método ativo não excluindo os outros métodos. As aulas de OT assentam unicamente no método ativo. Metodologia de avaliação: A avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e inclui:*

- a) *Prova final avaliativa (componente teórica e casos) (50%)*
- b) *Trabalho de grupo (50%) (inclui apresentação)*

*Cada grupo receberá um caso de problema social para elaborar um plano de intervenção. Caso o aluno não obtenha aprovação na avaliação distribuída, pode obter através de um exame final 100% (época normal e época de recurso) que inclui questões teóricas e casos práticos ajustados à operacionalização dos objetivos de aprendizagem.*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*Teaching methodology: The T classes are essentially based on expository and interrogative methods, not excluding the use of other methods and the TP will resort primarily to the active method, which does not exclude other methods. TO classes are based solely on the active method. Evaluation Methodology: The continuous evaluation is mandatory for all students and includes:*

*a) Final evaluation test (theoretical component and practical cases) (50%)*

*b) Group work (50%) (includes presentation)*

*Each group will receive a case of social problem to develop an intervention plan. If the student does not get approval in the continuous evaluation, they can get through a final exam 100% (normal season and appeal season) which includes theoretical questions and case studies adjusted to the operation of the learning objectives.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos de aprendizagem são alcançados com base nos vários métodos pedagógicos em função dos objetivos de aprendizagem específicos para cada aula. As aulas teóricas assentam essencialmente nos métodos expositivo e interrogativo, não excluindo o recurso aos outros métodos. As aulas teórico-práticas recorrem essencialmente ao método ativo não excluindo os dois métodos anteriores. As aulas OT (orientação tutorial) recorrem apenas ao método ativo. Está previsto pelo regulamento da UALG tempo de atendimento aos alunos (individual ou em grupo) para esclarecimento de dúvidas sobre a matéria lecionada ou para apoio às atividades avaliativas. As atividades práticas em sala de aula dizem incluem case study, exercícios, análise de artigos científicos, debates, etc. sobre problemas sociais (violência, delinquência, comportamentos de risco, gangs, incivilidade, imigrantes e outros que surgem frequentemente nos média) que exemplifiquem e aprofundem os conteúdos lecionados e permitam o treino de competências. São promovidos métodos exploratórios de estudo, direcionando-o através da bibliografia complementar e através da orientação do docente relacionado com o trabalho autónomo do aluno (previsto no plano de estudos). A prova final avaliativa permite avaliar os conhecimentos teóricos e a capacidade de reflexão através da interpretação de casos reais. Cada grupo deverá elaborar um plano de intervenção com base num caso real (atividade avaliativa) que será apresentado em sala de aula aos restantes colegas e discutido. As atividades previstas permitem que paralelamente os alunos desenvolvam um pensamento crítico e reflexivo e treinem procedimentos de pesquisa para aceder a fontes de informação seja para a prática profissional seja para a investigação.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The learning objectives are achieved based on various teaching methods to the specific learning objectives for each lesson. The lectures are based primarily on expository and interrogative methods, not excluding the use of other methods. The practical classes rely essentially to the active method, which does not exclude the two previous methods. Classes TO (tutorial) recourse only to the active method. It is foreseen by the regulation of UALG, service time to answer students' questions on the subject taught or to support evaluation activities (individual or group). The practical activities in the classroom include case study, exercises, analysis of scientific papers, debates, etc. about social problems (violence, crime, risky behavior, gangs, incivility, immigrants and others who often arise in the media) that exemplify and deepen the content taught and allow skills training. Exploratory study methods are promoted, directing it through the complementary bibliography and through the teacher's guidance related to the independent student work (provided in the syllabus). The final evaluation allows to assess the theoretical knowledge and the capacity for reflection by interpreting actual cases. Each group should prepare an action plan based on a real case (evaluation activity) to be presented in the classroom to other colleagues and discussed. The planned activities allow students to develop in parallel a critical and reflective thinking and train research procedures for accessing information sources is for professional practice is for research.*

### **3.3.9. Bibliografia principal:**

*Buun, A. P. & Van Vugt, M. (2008). Applying social psychology: From problems to solutions. London: Sage Publications*

*Jonas, K. J., Morton, T. A. (2012). Restoring civil societies: The psychology of intervention and engagement following crisis (contemporary social issues and interventions). Oxford: John Wiley & Sons, Inc.*

*Schneider, F. W., Gruman, J. A., & Coutts, L. M. (2012). Applied social psychology understanding and addressing social and practical problems (2º Edition). London: Sage Publications*

**Mapa IV - Diag.e Intervenção no Trabalho e nas Organizações/Diag.and intervention at work and organization****3.3.1. Unidade curricular:**

*Diag.e Intervenção no Trabalho e nas Organizações/Diag.and intervention at work and organization*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Joana Vieira Conduto dos Santos (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não*

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular tem por objetivo proporcionar aos alunos a aprendizagem de metodologias de diagnóstico e de intervenção em sistemas e subsistemas organizacionais, bem como a aquisição e treino de competências específicas nesta área. Pretende-se analisar as perspetivas teóricas do trabalho, em seguida focar aspetos das exigências profissionais, do contexto e do próprio trabalhador. Há ainda uma abordagem às intervenções organizacionais.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*This discipline aims to provide students with the learning of diagnostic methodologies and intervention in organizations systems and subsystems, as well as the acquisition and training of specific skills in this area. It intends to analyze the theoretical work perspectives, then focus on job demands, the context and the employee himself. There is also an approach to organizational interventions.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*I. ABORDAGENS DO DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL: 1.1. O diagnóstico no âmbito da mudança e inovação. 1. 2. Níveis de diagnóstico. 1. 3. Modelos de diagnóstico. 1. 4. O processo de diagnóstico: objetivos, conceção, implementação, recolha e análise da informação. 1. 5. Análise de problemas e resistências: estratégias e processos. 1. 6. Técnicas de diagnóstico organizacional no nível individual, grupal organizacional. 1. 7. Reporte e feedback do diagnóstico organizacional.  
II. PROCESSOS E TÉCNICAS DE INTERVENÇÃO ORGANIZACIONAL 2.1. Objetivos e plano da intervenção. 2.2. Dispositivo de intervenção: métodos, técnicas e recursos. 2.3. Níveis de intervenção: individual/grupal/organizacional. 2.4. Técnicas específicas para cada nível de intervenção e técnicas integrativas. 2.5. Avaliação da intervenção. 2.6. Princípios éticos no diagnóstico e intervenção organizacional.*

**3.3.5. Syllabus:**

*I. DIAGNOSIS OF ORGANIZATIONAL APPROACES 1.1. The diagnosis in respect of change and innovation. 1. 2. Diagnostic levels. 1. 3. Diagnostic models. 1. 4. The process of diagnosis: objectives, design, implementation, collection and analysis of information. 1. 5. Analysis of problems and resistances: strategies and processes. 1. 6. Techniques organizational diagnosis at the individual level, organizational group. 1. 7. Reporting and feedback of organizational diagnosis.  
II. PROCESSES AND TECHNIQUES OF ORGANIZATIONAL INTERVENTION 2.1. Objectives and intervention plan. 2.2. Device intervention: Methods, techniques and capabilities. 2.3. Intervention levels: individual / group / organization. 2.4. Specific techniques for each level of intervention and integrative techniques. 2.5. Intervention evaluation. 2.6. Ethical principles in organizational diagnosis and intervention.*

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Esta unidade curricular combina aulas teóricas com aulas teórico-práticas, articulando abordagens mais tradicionais (metodologias expositiva e leitura de textos recomendados) com a aprendizagem e o treino de competências.*

*Esta unidade pretende, por um lado, dotar os estudantes de competências de diagnóstico organizacional, através de análise de problemas e resistências existentes nos contextos profissionais. Por outro lado, pretende-se abordar alguns métodos, processos e técnicas de intervenção organizacional.*

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*This discipline combines theoretical with theoretical-practical classes, combining more traditional approaches (expository methodologies and reading of recommended texts) with the learning and skills training. This discipline aims to provide students with organizational diagnostic skills through analysis of existing problems and resistance in professional contexts. It is also intended to address some methods, processes and organizational intervention techniques.*

**3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A presente UC combina diversos métodos de ensino: a) Exposição dos temas do programa, com discussão crítica dos conceitos-chave (aulas T); b) Leitura, análise e discussão de textos estudos de caso (TP e trabalho autónomo); c) atendimento individual ou em grupo para esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC (OT; atendimento). A avaliação é contínua, com exame final, e inclui: a) Teste para avaliação de conhecimentos (individual; 50%); b) Ensaio sobre um tema do programa (trabalho em grupo; 50%). Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 10/20.*

**3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The present discipline combines several teaching methods: Expository for presenting the contents of program, with critical discussion (theoretical classes), b) reading, analysis and discussion of case studies texts (theoretical practical classes); c) individual or group attendance for support activities.*

*The evaluation is continuous, with final exam: a) test to evaluate knowledge (individual, 50%); b) group work about on content of the program. Students who obtained a final result of 10 values are dispensed from final exam.*

**3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A UC combina aulas teóricas com aulas teórico-práticas, de forma a misturar abordagens mais tradicionais, com uma aprendizagem colaborativa e de treino de competências.*

*Durante o semestre o aluno deverá adquirir competências sendo utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME): 1. Expositivas: apresentação dos quadros teóricos de referência; 2.*

*Participativas: análise e resolução de exercícios práticos e discussão de casos práticos e trabalho de grupo; 3. Ativas: realização de trabalhos individuais e de grupo*

**3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*This discipline combines theoretical classes with theoretical practical classes, in order to mix more traditional approaches with collaborative learning and skills training. During the semester the student must acquire skills being used the following teaching-learning methodologies: 1. Theoretical: presentation of theoretical frameworks; 2. theoretical practical classes: analysis and resolution of practical exercises and discussion of case studies and group work; 3. Tutorial orientation: conducting individual and group.*

**3.3.9. Bibliografia principal:**

*Alderfer, C. (2011). The practice of organizational diagnosis: Theory and Methods. New York: Oxford Press University*

*Cunha, M. P., Rego, A. Cunha, R. C. & Cabral-Cardoso, C. (2006). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora RH. 5ª Edição.*

*Dubrin, A. J. (1994). Applying psychology: An individual and organizational effectiveness. London: Prentice-Hall.*

*Fonseca, J.M. (2001). Complexity and innovation in organizations. London: Routledge.*

*Griffin, R., & Moorhead, G. (2013). Organizational Behavior: Managing People and Organizations. Natorp Boulevard: South Westen. London: Wiley-Blacwell.*

*Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). Organizational Fit: Key issues and new directions.*

*Neves, J., Garrido, M., Simões, E. (2008). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais – Teoria e Prática. Lisboa: Edições Sílabo.*

*Peeters, M., De Jonge, J., & Taris, T. (2014). An Introduction to Contemporary Work Psychology. Oxford: Wiley & Sons, Ltd.*

**Mapa IV - Estudos Avançados em Psicologia Social / Advance studies in Social Psychology****3.3.1. Unidade curricular:**

*Estudos Avançados em Psicologia Social / Advance studies in Social Psychology*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves (T – 7,5; TP – 7,5)*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

Jean-Christophe Henri François Antoine Giger (T – 9; TP – 9; OT – 5)

Maria da Fé Brás (T – 3; TP – 3)

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular pretende dotar os alunos de conhecimentos teóricos relativos aos novos paradigmas e problemas de investigação por parte da comunidade científica nomeadamente a abordagem dos interesses de investigação dos docentes do ciclo de estudos dando continuidade aos conteúdos desenvolvidos no 1º semestre e estabelecendo um suporte teórico para o desenvolvimento do projeto de dissertação. No final da UC os alunos deverão ser capazes de: a) explicar os novos paradigmas da psicologia social; b) explicar os processos sociais com base nos novos conceitos, modelos e abordagens; c) refletir sobre a aplicabilidade da psicologia social a outras áreas de intervenção; d) Desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise de casos práticos e de exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*This course aims to provide students with theoretical knowledge on the new paradigms of research problems by the scientific community and in particular the approach of the research interests of the teachers of this cycle of studies. It pretends to give continuity to the contents developed in the 1st half and establish a theoretical support for the development of the dissertation project. At the end of UC students should be able to: a) explain the new paradigms of social psychology; b) explain the social processes based on new concepts, models and approaches; c) reflect on the applicability of social psychology to other areas of intervention; d) develop critical and reflective sense, particularly through the analysis of case studies and thematic exercises, in a constant logic of the theory and practice integration.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*Cognição social e teoria da mente*

*Empatia e intuição*

*As teorias do embodiment*

*A persuasão subliminal*

*O comportamento não-verbal: A deteção da mentira*

*Psicologia dos cultos destrutivos: Teorias e mecanismos de influência*

*Psicologia política: O comportamento de voto*

*Comportamento ambiental*

*Altruísmo, comportamentos de ajuda e engagement social*

*A psicologia do genocídio*

*A Psicologia da paz*

**3.3.5. Syllabus:**

*Social cognition and theory of mind*

*Empathy and intuition*

*Theories of embodiment*

*The subliminal persuasion*

*The non-verbal behavior: the lie detection*

*Psychology of destructive cults: Theories and influence mechanisms*

*Political psychology: The voting behavior*

*Environmental behavior*

*Altruism, helping behavior and social engagement*

*The genocide psychology*

*The Peace Psychology*

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os temas da psicologia social evoluem com o desenvolvimento científico e tecnológico, no âmbito desta área ou de outras disciplinas psicológicas, bem como das mudanças sociais, nacionais ou internacionais. Esta unidade curricular tem como objetivo apresentar ao discente as implicações teóricas e práticas dos novos conceitos, modelos e abordagens. O conhecimento das aplicações, das implicações práticas e éticas, dos resultados científicos e dos modelos teóricos permite ao discente identificar e caracterizar os novos paradigmas da Psicologia Social e caracterizar a aplicabilidade social dos processos e conceitos sociais. O recurso sistemático aos estudos empíricos publicados permite também ao discente desenvolver o conhecimento científico no que se refere aos métodos empíricos, bem como desenvolver competências críticas que lhe permitam efetuar as escolhas as mais adequadas no sentido de uma sistemática reatualização dos conhecimentos e autoformação.*

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The themes of social psychology evolve with scientific and technological development within this area or other psychological disciplines, as well as social, national or international change. This course aims to present to the students the theoretical and practical implications of new concepts, models and approaches. Knowledge of applications, practices and ethical implications of scientific findings and theoretical models allows the student to identify and characterize the new paradigms of social psychology and characterize the applicability of social processes and social concepts. The systematic use of published empirical studies also allows the student to develop the scientific knowledge with regard to empirical methods, and develop critical skills to enable you to make the most appropriate choices towards a systematic refresher of knowledge and self-training.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A presente UC combina diversos métodos de ensino: a) Exposição dos temas do programa, com discussão crítica dos conceitos-chave (aulas T); b) Leitura, análise e discussão de artigos científicos e estudos de caso (TP, OT e trabalho autónomo); c) atendimento individual ou em grupo para esclarecimento de dúvidas, apoio às atividades e esclarecimento sobre funcionamento da UC (OT; atendimento). A avaliação é contínua, com exame final, e inclui: a) Teste para avaliação de conhecimentos (individual; 50%); b) Elaboração e apresentação de um estudo empírico (trabalho em grupo; 50%). Ficarão dispensados de exame final os alunos que tenham obtido um resultado final de 10/20.*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*This UC combines several teaching methods: a) Presentation of program themes, with critical discussion of the key concepts (T classes); b) Reading, analysis and discussion of scientific papers and case studies (PT, OT and autonomous work); c) individual or group care for inquiries, support activities and clarification on the operation UC (OT; attending). The evaluation is continuous, with a final exam, and includes: a) test to evaluate knowledge (individual, 50%); b) Preparation and submission of an empirical study (group work, 50%). Will be exempt from final exam students who have obtained a final result of 10-20.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Para a consecução dos objetivos da unidade curricular, as metodologias de ensino incluem métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativos, de acordo com o objetivo específico, visando capacitar o aluno para a compreensão, reflexão de processos e fenómenos sociais à luz dos temas abordados. A realização de um estudo empírico, orientado ao longo do semestre pelo docente, bem como a conceção de um relatório no formato de artigo científico, tem como objetivos aprofundar os conhecimentos específicos subjacentes a uma das temáticas dos conteúdos programáticos e desenvolver o sentido crítico, reflexivo e competências de investigação e intervenção.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*To achieve the goals of the course, the teaching methods include methods: expository, interrogative, demonstrative and assets, in accordance with the specific purpose, in order to enable students to understand and reflect processes and social phenomena in the light of the approached themes. Conducting an empirical study, with orientation, along the semester, by the teacher as well as the design of a report in the scientific article format, aims to deepen the expertise of the thematic underpinning of the syllabus and develop a critical sense, reflective and research and intervention skills.*

### **3.3.9. Bibliografia principal:**

*Baron, R. S. & Kerr, N. L. (2003). Group process, group decision, group action (2ª edição). Buckingham: Open University Press.*  
*Bohner, G., & Wanke, M. (2002). Attitudes and attitude change. New York Taylor Francis.*  
*Brewer, M. B. (2003). Intergroup relations (2ª edição). Buckingham: Open University Press.*  
*Fiske, S. (2008). Psychologie Sociale. Bruxelles: De Boeck Université.*  
*Hogg, M. A. & Vaughan, G. (2005). Social Psychology. Essex: Prentice Hall.*  
*Judd, M. C., & Kenny, D. A. (1981). Estimating the effects of social intervention. Cambridge University Press.*  
*Sadava, S.W., & McCreary, D.R. (1997). Applied Social Psychology. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.*  
*Stangor, C. (2004). Social groups in action and interaction. NY: Psychology Press*  
*Vala, J., & Monteiro, M. B. (Eds.). (2013). Psicologia social (9ª ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.*

## **Mapa IV - Estudos Avan. em Psi. do Trabalho e das Org./Advan. Studies in Psy. of Work and Organizations**

### **3.3.1. Unidade curricular:**

*Estudos Avan. em Psi. do Trabalho e das Org./Advan. Studies in Psy. of Work and Organizations*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Saul Neves de Jesus (T – 3; TP – 3)*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Alejandro Orgambidez-Ramos (T – 9; TP – 9; OT – 5)*

*Ileana Monteiro (T – 7,5; TP – 7,5)*

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A unidade curricular de Estudos Avançados em Psicologia do Trabalho e das Organizações pretende que os alunos aprofundem o conhecimento dos principais modelos teóricos do estudo do trabalho e das organizações. Pretende-se ainda que aumentem o conhecimento dos alunos ao nível dos principais processos organizacionais. Por último, é objetivo que os alunos reconheçam os outcomes principais neste domínio, ou seja, o desempenho, o engagement, o burnout e a paixão no trabalho. Assim, a unidade curricular tem como objetivo proporcionar a aprendizagem deste um nível mais macro, das exigências do contexto profissional, até ao micro, de resultados para o indivíduo.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*The discipline of Advanced Studies in Psychology of Work and Organizations want students to deepen the understanding of the main theoretical models of work psychology. The aim is also to increase the students' knowledge in key business processes. Finally, it is aimed that students recognize the major outcomes in this field, for example the performance, engagement, burnout and passion at work. Thus, the course aims increase the knowledge since a macro level, the demands of the professional context, to the micro, the results for the individual.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*Parte A: Perspetivas teóricas no trabalho e organizações (exigências, contexto; trabalhador): 1. Modelo Características dos Trabalho (JCM; Hackman & Oldham, 1976; 2. Modelo de Exigências-Recursos (DCSM; Karasek & Theorell, 1990; 3. Modelo de Vitamina (VM; Warr, 1987; 4. O Modelo (Des) Equilíbrio Esforço - Recompensa (ERI Model; Siegrist, 1996; Peter & Siegrist, 1997); 4. Sistemas sociotécnicos de recompensas (STST; cf. Cherns, 1987; Clegg, 2000).*

*Parte B: Processos e Funcionamento Organizacional (cultura organizacional e cross-cultural, design e configurações das organizações, organizações positivas, confiança no contexto de trabalho).*

*Parte C: Outcomes / Resultados (desempenho, engagement e burnout).*

**3.3.5. Syllabus:**

*Part A: Theoretical Perspectives on work and organizations (requirements, context- worker): 1. Job Characteristics Model (JCM Model; Hackman & Oldham, 1976; 2. The Demand-Control-Support Model (DCSM Model; Karasek & Theorell, 1990; 3. Vitamin Model (VM Model; Warr, 1987; 4. The Effort-Reward Imbalance Model (ERI Model; Siegrist, 1996; Peter & Siegrist, 1997) 4Contemporary Socio-Technical Systems Thinking (STST Model; cf. Cherns 1987; Clegg, 2000) .*

*Part B: Organizational Process and Operation (organizational culture and cross- cultural, design and configuration of organizations, positive organizations, trust in the work context).*

*Part C: Outcomes (performance, engagement, burnout).*

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A unidade curricular Estudos Avançados em Psicologia do Trabalho e das Organizações procura que os estudantes, numa perspetiva mais teórica, aprofundem conhecimento ao nível dos principais modelos teóricos desta área. Simultaneamente, pretende-se garantir uma maior consciencialização dos desafios práticos através da análise e discussão de exercícios práticos.*

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The discipline of Advanced Studies in Psychology of Work and Organizations demand that students deepen knowledge in key theoretical models in this area. At the same time, intended to ensure greater awareness of the practical challenges through analysis and discussion of practical exercises.*

**3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas teóricas (T) têm um carácter expositivo para apresentação dos principais quadros teóricos de referência, conceitos e evidências empíricas. As aulas teórico-práticas (TP) versam a análise e resolução de exercícios práticos com a respetiva discussão conjunta. A orientação tutorial (OT) destina-se ao acompanhamento de trabalhos e esclarecimento de dúvidas.*

*A avaliação é contínua, com exame final, e inclui: a) Trabalho de grupo com apresentação e discussão em*



aula (10%) e relatório escrito (40%); b). Teste individual sobre os conteúdos programáticos (50%). Os estudantes ficam aprovados, dispensados de exame final, se tiverem nota igual ou superior a 9.5 valores.

### 3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

*The theoretical classes (T) has an expository character to present the main theoretical frameworks, concepts and empirical evidence. The more practical classes (TP) focus the analysis and resolution of practical exercises with the respective debate. In the orientation tutorials (OT) is intended to follow-up work and answering questions.*

*The evaluation is continuous, with a final exam, and includes: a) Working group with oral presentation and discussion in class (10%) and a written report (40%); b). Individual test (50%). Students are approved, dispensed from the final exam, if they have a grade equal to or greater than 9.5.*

### 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*As aulas teóricas (T.) têm uma natureza mais expositiva, dos principais quadros teóricos de referência. Desta forma, visam proporcionar os instrumentos conceptuais necessários ao enquadramento das atividades a realizar nas teórico-práticas. Nas aulas teórico-práticas (T.P) pretende-se incrementar competências de análise dos desafios prementes no contexto organizacional. É ainda foco destas aulas a análise de artigos científicos, de forma a reconhecer evidências empíricas da investigação. Para ambos os tipos de atividades há recurso ao feedback direto e construtivo do docente e colegas. A metodologia de ensino diversificada permite desenvolver o sentido crítico e reflexivo, nomeadamente através da análise dos casos práticos apresentados e dos exercícios temáticos, numa lógica constante de integração da teoria e da prática.*

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The theoretical classes (T) have a more expository nature in order to present the main theoretical frameworks. Thus, it aims to provide the conceptual tools necessary to frame the activities to be undertaken in a more practical classes. The theoretical practical classes (TP) aims to increase skills of analysis the pressing challenges in the organizational context. This classes also focus the analysis of scientific papers, in order to recognize empirical evidence of research. In both types of activities it is used a constructive feedback from teachers and peers. The diverse teaching methodology allows develop critical and reflective sense, particularly through the analysis of case studies and the exercises, in a constant logic of theory and practice integration.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Cunha, M. P., Rego, A. Cunha, R. C. & Cabral-Cardoso, C. (2006). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora RH.*  
*Ferreira, J. M. C., Neves, J., Abreu, P. N., & Caetano, A. (2001). Psicossociologia das Organizações. Lisboa: McGraw-Hill.*  
*Jex, S., & Britt, T. (2008). Organizational Psychology: A scientist-practitioner approach. New Jersey: Wiley Blackwell.*  
*Neves, G. (2000). Clima organizacional, cultura organizacional e gestão de recursos humanos. Lisboa: RH Editora.*  
*Peeters, M., Jonge, J., & Taris, T. (2014). An introduction to Contemporary Work Psychology. New Jersey: Wiley Blackwell.*  
*Rogelberg, S. (2007). Encyclopedia of Industrial and Organizational Psychology. London: Sage Publications.*  
*Kristof-Brown, A. & Billsberry, J. (2013). Organizational Fit: Key issues and new directions. New Jersey: Wiley Blackwell.*

## Mapa IV - Optativa: Atração Interpessoal e Relações Íntimas/Interpersonal Attraction and Intimal Relationships

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Optativa: Atração Interpessoal e Relações Íntimas/Interpersonal Attraction and Intimal Relationships*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Alexandra Isabel Cabral da Silva Gomes (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não*

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Optativa II/III.No campo das relações interpessoais, as relações íntimas que estabelecemos são de suma importância para o Self. A forma como nos aproximamos, estabelecemos essas relações, como elas se desenvolvem e cessam são um campo específico do conhecimento, que permitem compreender melhor o comportamento do indivíduo no meio em que este opera. Tratando-se de um aprofundamento de temáticas desenvolvidas no campo da Psicologia Social, espera-se que o aluno seja capaz de reconhecer as principais teorias que explicam a atração e o desenvolvimento das relações íntimas e estabelecer um modelo de análise e intervenção no campo dos comportamentos desviantes do domínio da relação interpessoal, bem como de questionamento científico neste campo, ficando apto a desenvolver uma investigação dentro desta temática.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*Optional I/II.In the field of interpersonal relationships, intimate relationships that we have established are of paramount importance for the Self. The way we approach, how we established these relationships, how they develop and cease are a specific field of knowledge, that allow a fuller understanding of individual behavior in the environment in which it operates. In the case of a thematic deepening developed in the field of social psychology, it is expected that the student is able to recognize the main theories explaining the attraction and development of intimate relationships and establish a model of analysis and intervention in the field behavior deviant the field of interpersonal relationships, as well as scientific inquiry in this field, being able to develop research within this theme.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:****1. Atração Interpessoal**

*Determinantes da atração interpessoal*

*Teorias explicativas da atração interpessoal*

*Um caso específico de atração: a atração física*

*Atração e match-making: o processo de emparelhamento*

*O estereótipo da atração física*

**2. Desenvolvimento das relações íntimas**

*Divulgação de informação íntima (self-disclosure)*

*Confiança*

*Interdependência*

*Ciclo das relações íntimas: crescimento, navegação e deterioração*

**3. Tipos de relações íntimas: amor e amizade**

*Teorias Explicativas do Amor e Amizade*

*O ideal do amor romântico*

*Linguagem e comunicação nas relações íntimas*

*Sexualidade e relações íntimas*

*Ciúme e comportamentos de abuso nas relações íntimas*

*Estratégias de prevenção de comportamentos abusivos nas relações íntimas*

**4. Como terminam as relações íntimas?**

*Distress relacional*

*Teoria do caos*

*Desigualdade nos resultados e instabilidade (teoria da equidade)*

*Empenhamento diferenciado e dissolução*

**3.3.5. Syllabus:****1. Interpersonal Attraction**

*Determinants of interpersonal attraction*

*Theories of interpersonal attraction*

*A specific case type: physical attraction*

*Attraction and match-making: the matching process*

*The stereotype of physical attraction*

**2. Development of intimate relationships**

*Disclosure of sensitive information (self-disclosure)*

*Confidence*

*Interdependence*

*Cycle of intimate relationships: growth, navigation and deterioration*

**3. Types of intimate relationships: love and friendship**

*Explanatory theories of Love and Friendship*

*The ideal of romantic love*

*Language and communication in intimate relationships*

*Sexuality and intimate relationships*

*Jealousy and abuse behaviors in intimate relationships*

*Abusive behavior prevention strategies in intimate relationships*

**4. How to end intimate relationships?**

*Relational Distress*

*Chaos Theory  
Inequality and instability in the results (equity theory)  
Differentiated commitment and dissolution*

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os conteúdos programáticos estão desenhados para dar ao aluno um conjunto de conhecimentos e competências que lhe permitam compreender melhor o comportamento humano no campo da atração interpessoal e das relações íntimas. A abordagem que será realizada em cada tema, procurará abordar os resultados das últimas investigações realizadas neste campo e as suas implicações em múltiplos campos, dotando o aluno de uma visão de largo espectro sobre a implicação destas temáticas na vida do sujeito. Com este alinhamento de conteúdos, pretende-se igualmente, que o aluno coloque em prática conhecimentos prévios adquiridos no ciclo de estudos anterior, enquanto toma contacto com mais uma das vertentes de intervenção e investigação dentro do campo da Psicologia Social.*

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The contents are drawn to give the student a set of knowledge and skills to enable him to better understand human behavior in the field of interpersonal attraction and intimate relationships. The approach that will be held in each theme, seek to address the results of the latest research carried out in this field and its implications in several fields, providing the student with a broad spectrum view on the implication of these issues in the life of the subject. With this alignment of content, it is also intended that the student put into practice prior knowledge acquired in the previous course of study, while having contact with another of the areas of work and research within the field of social psychology.*

**3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias de ensino serão expositivas, interrogativas, demonstrativas e práticas, de forma a abranger o conjunto de competências e aptidões que os alunos devem adquirir especificamente nesta UC e transversalmente neste ciclo de estudos. As aulas de carácter teórico estarão apoiadas nos métodos expositivo e interrogativo, enquanto as aulas teórico-práticas e de orientação tutorial, estarão apoiadas em métodos preferencialmente práticos ou demonstrativos. De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma: a) um teste teórico (40%); 2) um ensaio individual (20%); um trabalho de grupo (20%).*

**3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The teaching methodologies will be expository, interrogative, demonstrative and active, to cover the set of skills and abilities that students should acquire in this specifically UC and across this course of study. Theoretical classes will be supported in the expository and interrogative methods, while practical classes and tutorials, will be supported by practical or preferably demonstrative methods. According to the Regulation of Evaluation, continuous assessment is mandatory for all students and proceeds as follows: a) a theoretical test (40%); 2) an individual test (20%); a working group (20%).*

**3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Em virtude de se pretender que os alunos adquiram um conjunto de competências teóricas e práticas, as metodologias de ensino e de avaliação irão privilegiar a aquisição de informação teórica relevante e atualizada, capaz de dotar o aluno de uma consciência crítica sobre o tema e sobre as teorias e modelos existentes. Procurará também avaliar o aluno na capacidade de desenvolver uma análise científica perante os temas abordados, respondendo às questões que surjam da sua própria reflexão e ainda, permitir-lhe desenvolver uma consciência prática sobre a intervenção do psicólogo social dentro destas áreas.*

**3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*In virtue of aiming for students to acquire a set of theoretical and practical skills, methods of teaching and assessment will focus on the acquisition of relevant and updated theoretical information that can provide the student with a critical awareness of the issue and on theories and existing models. It will also seek to evaluate the student the ability to develop a scientific analysis before the topics, answering questions that arise from their own reflection and also allow you to develop a practical awareness of the intervention of the social psychologist within these areas.*

**3.3.9. Bibliografia principal:**

*DeLamater, J. D., Meyers, D. J., & Collett, J. L. (2015). Social Psychology (8th Ed.). US: Westview Press  
Leyens, J.P. & Yzerbit, V. (2004). Psicologia Social. Lisboa: Edições 70.  
Meyers, D. (2005). Social Psychology (8th Ed.). NY: McGrawHill  
Wood, J. T. (2010). Interpersonal communication – everyday encounters (6th Ed.). Canada: Wadsworth, Cengage Learning.*

## Mapa IV - Optativa II/III: Psicologia da Negociação / Psychology of Negotiation

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Optativa II/III: Psicologia da Negociação / Psychology of Negotiation*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não*

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta unidade curricular tem como objetivo dotar os alunos de um conhecimento aprofundado sobre a génese dos conflitos, da sua gestão bem como dos processos de negociação, aplicadas em contextos sociais e organizacionais, e explorando as diferenças culturais existentes nestes processos. No campo das aptidões e competências, no final da unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de identificar as estratégias e estilos de gestão de conflitos, escolhendo de forma prática quais os que terão o melhor outcomes consoante as situações ou casos discutidos. No campo da negociação, os alunos deverão ser capazes de planificar e implementar estratégias e táticas negociais em contextos sociais e organizacionais, diferenciando as bondades e limites de cada abordagem.*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*This course aims to provide students with a thorough knowledge about the genesis of conflicts, their management and negotiation processes, applied in social and organizational contexts, and exploring the cultural differences in these processes. In the field of skills and competences at the end of the course, students should be able to identify the strategies and conflict management styles, choosing a practical way which ones will have the best outcomes depending on situations or cases discussed. In the field of negotiation, students should be able to plan and implement strategies and business tactics in social and organizational contexts, distinguishing the virtues and limitations of each approach.*

### 3.3.5. Conteúdos programáticos:

*1. Os conflitos e a sua funcionalidade: 1.1. Definição e origem dos conflitos; 1.2. Caracterização dos níveis e tipos de conflito; 1.3. Funcionalidade dos conflitos; 1.4. Estratégias da gestão de conflitos; 1.5. O processo do conflito; 1.6. Diferenças culturais na gestão de conflitos.  
2. A negociação: 1.1. A negociação como forma de gestão de conflitos; 1.2. Aplicações da negociação; 1.3. Estratégias e táticas negociais integrativas; 1.4. Estratégias e táticas negociais distributivas; 1.5. A ética na negociação; 1.6. Diferenças culturais na negociação.*

### 3.3.5. Syllabus:

*1. Conflict and its functionality: 1.1. Definition and origin of the conflict; 1.2. Characterization of the levels and types of conflict; 1.3. Functionality of conflicts; 1.4. Strategies of conflict management; 1.5. The process of the conflict; 1.6. Cultural differences in conflict management.  
2. Negotiation: 1.1. The negotiation as a means of conflict management; 1.2. Applications of trading; 1.3. Integrative negotiation strategies and tactics; 1.4. Distributive negotiation strategies and tactics; 1.5. Ethics in negotiation; 1.6. Cultural differences in negotiation.*

### 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*De forma a dotar os alunos do conhecimento teórico, serão realizadas abordagens distintas na análise da génese, categorização e classificação dos conflitos, estilo de gestão de conflitos e na apresentação do processo do conflito. A negociação será abordada como uma técnica de gestão de conflitos, mas também, como uma técnica dentro da dinâmica persuasiva, da influência social e como competência organizacional da gestão de pessoas.*

*Para permitir alcançar as competências técnicas, procurar-se-á abordar problemáticas atuais, em contexto social e organizacional, que dote o aluno de uma visão de largo espectro sobre a temática, garantindo-lhe a capacidade de generalizar as aprendizagens realizadas e a capacidade de ser capaz de propor múltiplas soluções consoante as dificuldades práticas que se lhe apresentem ao longo da sua prática profissional.*

### 3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*In order to provide students the theoretical knowledge, different approaches will be conducted in the analysis of genesis, categorization and classification of conflicts, conflict management style and the*

*presentation of the conflict process. The negotiation will be addressed as a conflict management technique, but also as a technique within the persuasive dynamic, social influence, as well as organizational competence of personnel management.*

*To help to achieve the technical skills, it will be made to address current issues in social and organizational context that endows the student a vision of broad spectrum on the subject, ensuring you the ability to generalize the learning achieved and the ability to be able to propose multiple solutions depending on the practical dilemma that will face him throughout his professional practice.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias de ensino serão: expositivo e demonstrativo para as aulas teóricas; práticas e interrogativas nas aulas teórico-práticas. Procurar-se-á a utilização de exemplos aplicados, de forma a contextualizar as conceções teóricas que serão abordadas nas aulas desse cariz e casos práticos, discussões em grupo, ensaios, e trabalhos de grupo, que permitam a aplicação direta e prática das aprendizagens realizadas em contexto teórico.*

*De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma: a) um teste teórico (40%); 2) casos práticos (20%); um trabalho de grupo (20%).*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The teaching methodology will be: expository and demonstrative for lectures; and interrogative practices in theoretical-practical classes. It will be used applied examples in order to contextualize the theoretical conceptions that are discussed in classes, as well as case studies, group discussions, essays and group work, allowing direct and practical application of learning achieved in theoretical context.*

*According to the Regulation of Evaluation, continuous evaluation is mandatory for all students and proceeds as follows: a) a theoretical test (40%); 2) practical cases (20%); a working group (20%).*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os objetivos estão desenhados de forma a dotarem o aluno quer de conhecimento teórico aprofundado sobre a temática do conflito e da negociação, bem como fornecer-lhe ferramentas práticas e aplicáveis, que este possa utilizar futuramente na sua prática profissional, em contextos sociais, de trabalho e das organizações.*

*As metodologias escolhidas visam, portanto, que se consiga enquadrar os alunos dentro das principais linhas teóricas que abordam os conflitos e a negociação, permitindo equidade entre um perfil de psicólogo social e um perfil de psicólogo do trabalho e das organizações.*

*A utilização de casos práticos, de estimulação de discussão em grupo, de ensaios de forma individual e em grande grupo, permitem que o aluno coloque, em simultâneo com a aprendizagem teórica, os seus conhecimentos em prática. De forma semelhante, permitirá que as dificuldades pessoais que possam sentir em cada técnica ou estratégia explorada seja identificadas pelo docente, que desta forma orientará o aluno para a melhor forma de resolver as dificuldades pessoais sentidas. O cariz mais prático, está portanto, reservado para aulas de cariz teórico-prático e de orientação tutorial.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The goals are designed in order to give the student in-depth theoretical knowledge on the subject of conflict and negotiation, as well as provide them with practical and applicable tools that it can use in the future in their professional practice in social, work and organizations.*

*The chosen methodologies aim, therefore, to fit students into the main theoretical lines that approach conflict and negotiation, allowing equity between a social psychologist profile and a job profile psychologist and organizations.*

*The use of case studies, discussion stimulation group, individually tests and in large groups, allow students to put their knowledge into practice, simultaneously with the theoretical learning. Similarly, will let the personal difficulties that they might feel in each technique or strategy to be explored and identified by the teacher, which thereby guide the student to the best way to solve the personal difficulties experienced. The more practical aspect, is therefore reserved for theoretical-practical nature classes and tutorials.*

### **3.3.9. Bibliografia principal:**

*Brown, R. (2000). Group Processes. (2nd Edition). Cornwall, UK: Blackwell Publishing*  
*Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., & Cabral-Cardoso, C. (2006). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: Editora RH, Lda. Demoulin, S. (2014). Psychologie de la négociation: Du contrat de travail au choix des vacances. Wavre: Mardaga*  
*Neves, J. G., Garrido, M., & Simões, E. (2008). Manual de Competências: Pessoais, Interpessoais e Instrumentais – teoria e prática. (2ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo, Lda.*

**Mapa IV - Optativa II/III: Análise Qualitativa de Dados / Qualitative Data Analysis****3.3.1. Unidade curricular:***Optativa II/III: Análise Qualitativa de Dados / Qualitative Data Analysis***3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Alexandra Isabel Cabral da Silva Gomes (T – 19,5; TP – 19,5; OT – 5)***3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Não***3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O ciclo de estudos coloca o aluno na posição de aprender diversos métodos avançados de investigação, com a finalidade de o autonomizar na tarefa de desenvolvimento de um relatório investigação científica. Nesta unidade curricular optativa procura-se dotar o aluno de competências complementares no campo da análise de dados de cariz qualitativo, necessários ao prosseguimento dessa tarefa com o sucesso que é desejável. Como tal, o aluno deverá ser capaz de: a) compreender a aplicação da investigação assente em metodologias qualitativas no campo da Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações; b) reconhecer as técnicas mais comuns de recolha de dados qualitativos; c) aplicar os métodos de análise de dados correspondentes; d) ser capaz de utilizar métodos de análise de decisor automático em dados qualitativos; e ainda e) ser capaz de compreender a sua aplicabilidade ao domínio científico do ciclo de estudos em questão.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*The study cycle puts the student the position to learn advanced research methods, in order to empower him in the development of a scientific research report task. This optional course seeks to provide the student with complementary skills in the field of qualitative nature of data analysis necessary to continue this task with desirable success. As such, the student should be able to: a) understand the application of research based on qualitative methodologies in the field of Social, Work and Organizational Psychology; b) recognize the most common techniques for collecting qualitative data; c) apply the corresponding data analysis methods; d) be able to use methods of automatic analysis in qualitative data; e) be able to understand its applicability to the scientific field of study cycle in question.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Introdução à investigação qualitativa e a diferenciação dos métodos e técnicas quantitativas.*
- 2. A investigação qualitativa: aplicações em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações.*
- 3. Métodos de recolha de dados qualitativos*
  - 3.1. Observação*
  - 3.2. Questionários de resposta aberta*
  - 3.3. Entrevistas orais*
  - 3.4. Focus Group*
  - 3.5. Entradas de diário ou roteiros de bordo*
  - 3.6. Evocação livre de ideias*
  - 3.7. Pesquisa documental*
- 4. Análise de conteúdo*
  - 4.1. Análise lexical*
  - 4.2. Análise de conteúdo*
  - 4.3. Análise de conteúdo com decisor automático*
- 5. Apresentação de dados qualitativos em investigação.*

**3.3.5. Syllabus:**

- 1. Introduction to qualitative research and differentiation of quantitative methods and techniques.*
- 2. Qualitative Research: Applications in Social, Work and Organizational Psychology.*
- 3. Methods of qualitative data gathering*
  - 3.1. Observation*
  - 3.2. Open response Questionnaires*
  - 3.3. Interviews*
  - 3.4. Focus Group*
  - 3.5. Journal entries or maple scripts*
  - 3.6. Free evocation of ideas*
  - 3.7. Documentary research*
- 4. Content analysis*
  - 4.1. Lexical analysis*
  - 4.2. Content analysis*

- 4.3. Content analysis with automatic decider  
5. Presentation of qualitative data in research.

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Para atingir os objetivos propostos, primeiro é feita uma análise comparativa entre os métodos de investigação quantitativos e os métodos de investigação qualitativos, onde esta UC se insere. Esta abordagem permitirá ao aluno incorporar o conhecimento já adquirido noutros ciclos de ensino e UC que abordem os métodos de investigação e a realização de uma investigação científica rigorosa. O carácter prático desta UC implica que os alunos contactem de forma aplicada com os métodos de recolha de dados qualitativos e possíveis análises do mesmo, como forma de complemento ao seu domínio prévio no campo da investigação. Assim, serão abordados os métodos de recolha mais comuns, utilizados no âmbito da Psicologia, fomentando o conhecimento teórico-prático sobre a sua aplicação e análise dos dados passíveis de serem extraídos através dos mesmos. Será também explorada a apresentação dos dados qualitativos em investigação.*

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*To achieve the proposed objectives, it is first made a comparative analysis of the quantitative research methods and qualitative research methods, where this discipline is inserted. This approach will allow the student to incorporate the knowledge already acquired in other educational cycles and disciplines to address the research methods and conducting rigorous scientific research. The practical nature of this course implies that students contact form applied to the methods of collecting qualitative data and possible analyzes, in order to add to its previous knowledge in the field of research. Thus, the most common methods of collection used in the context of psychology will be approached, promoting the theoretical and practical knowledge on the application and analysis of data that can be extracted through them. It will be also explored the presentation of qualitative data in research.*

**3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias de ensino enfocam principalmente nos métodos expositivo, demonstrativo e prático. Pretende-se que nas aulas teóricas sejam abordados os pressupostos teóricos subjacentes às técnicas de recolha e análises de dados, enquanto nas aulas práticas e de laboratório, estes sejam demonstrados e aplicados pelos alunos, através de estudos de casos, análise de estudos e trabalhos a desenvolver fora do contexto de aula. De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma: a) um teste teórico (50%); 2) portefólio de tarefas teórico-práticas (50%).*

**3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The teaching methods are mainly focused on the expository, demonstrative and active methods. It is intended that the lectures address the underlying theoretical assumptions to the collection techniques and data analysis, while practical and laboratory classes focused on demonstration and practice through case studies, analysis of studies and works to be develop outside the classroom context. According to the Regulation of Evaluation, continuous assessment is mandatory for all students and proceeds as follows: a) a theoretical test (50%); 2) portfolio of theoretical and practical tasks (50%)*

**3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Tendo em consideração que a UC é optativa e complementar ao campo das metodologias de investigação, os objetivos da mesma foram desenhados de forma a oferecer aos alunos conhecimentos teóricos e práticos de métodos de recolha e análise de dados que não foram extensamente abordados nas UC do tronco geral do curso de mestrado em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações. Esta característica implica igualmente, que o enfoque seja colocado no saber-fazer, já que se pretende que o aluno seja capaz de integrar este conhecimento prático nas aquisições já desenvolvidas. Mais ainda, pretende-se que o método focado no aspeto prático, seja igualmente aplicado a contextos onde a atuação do Psicólogo poderá passar pela utilização destes métodos de investigação e a redação de relatórios com base nos mesmos. Desta forma, a utilização de um portefólio de tarefas individuais pretende colocar o aluno numa posição em que a sua aprendizagem técnica é avaliada e valorizada de forma idêntica à sua aprendizagem teórica.*

**3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*Considering that the UC is optional and complementary to the field of research methodologies, objectives thereof are designed to offer students theoretical and practical knowledge of methods for collecting and analyzing data that were not widely covered in other disciplines of the Master's degree in Social, Work and Organizational Psychology. This feature also means that the focus is placed on the know-how, as it is intended that the student is able to integrate this practical knowledge in abilities already developed. Moreover, the method is to be focused*

*on the practical aspect, it is also applied to contexts where the role of the psychologist may involve the use of these research methods and writing reports as well. Thus, the use of a portfolio of individual tasks intends to place the pupil at a position that their learning technique is reviewed and evaluated identically to the theoretical learning.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Frost, N. (2011). Qualitative research methods in psychology: combining core approaches. England: McGraw-Hill Education.*

*Breakwell, G., Hammond, S., Fife-Schaw, C. & Smith, J. A. (Eds.) (2012). Research Methods in Psychology (4th ed.). London: Sage Publications Ltd.*

*Guerra, I. (2006). Pesquisa Qualitativa e Análise de Conteúdo: sentidos e formas de uso. Cascais: Principia.*

*Lewis, A. & Silver, C. (2007). Using Software in Qualitative Research: A step-by-step guide. London: Sage Publications.*

## Mapa IV - Dissertação/Dissertation

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Dissertação/Dissertation*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves (S:18; OT:6)*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Alejandro Orgambidez-Ramos (S:18; OT:6)*

*Alexandra Isabel Cabral da Silva Gomes (S:18; OT:6)*

*Joana Conduto Vieira dos Santos (S:18; OT:6)*

*Jean-Christophe Henri François Antoine Giger (S:18; OT:6)*

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se que o aluno desenvolva um trabalho de investigação empírico no âmbito da Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações, partindo de uma questão científica pertinente e sendo capaz de realizar uma abordagem adequada à mesma. Como output final, espera-se que o aluno seja capaz de apresentar publicamente uma dissertação e defendê-la perante um júri.*

*Dissertar significa expressar uma reflexão crítica sobre um determinado tema, de uma forma analítica, criativa, clara e sistemática. Requer um conjunto de competências científicas a desenvolver ao longo da relação pedagógica entre orientador e aluno, e em partilha com os outros colegas. Pretende-se que o aluno prossiga no desenvolvimento de competências, adquiridas em unidades curriculares anteriores, para a produção de investigação de elevada qualidade.*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*It is intended that the student develops an empirical research work in the Social, Work and Organizational Psychology, based on a pertinent scientific question and being able to conduct a proper approach to it. As a final output, it is expected that the student is able to publicly discuss the dissertation and defend it before a jury.*

*Discourse means expressing a critical reflection on a particular topic, in an analytical, creative, clear and systematic way. It requires a set of scientific skills to develop along the pedagogical relationship between mentor and student, and sharing with other colleagues. It is intended that the student continues to develop skills acquired in previous disciplines, to produce high quality research.*

### 3.3.5. Conteúdos programáticos:

*1. Pesquisa de informação teórica 2. Análise crítica de textos 3. Formulação de problema e definição de objetivos de investigação 4. Definição do tipo de investigação 5. Planeamento da metodologia 6. Projeto de investigação 7. Técnicas de recolha e análise de dados 8. Análise de resultados 9. Análise crítica da investigação e levantamento de novas questões 10. Relatórios de investigação, decisão e normas da APA.*

### 3.3.5. Syllabus:

*1. Research of theoretical information 2. Critical analysis of texts 3. Problem definition and formulation of research objectives 4. Definition of the type of research 5. Methodology planning 6. Research Project 7. Techniques of data collection and analysis 8. Results Analysis and discussion 9. Critical analysis of research and raising new questions 10. Research reports, Decision and APA.*



### 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*A unidade curricular de dissertação pretende dotar os alunos das competências técnicas necessárias ao desenvolvimento de uma dissertação sobre um tema pertinente e original no campo da Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações. As competências a utilizar para a realização da dissertação já foram introduzidas noutras unidades curriculares do plano de estudos, e do ciclo de estudos anterior. Como tal, esta unidade curricular, pretende tornar saliente quais as aprendizagens que, já tendo sido adquiridas, devem agora culminar na escolha, análise e interpretação, com base em critérios científicos, de um problema de investigação. Para isso, as horas de contacto entre docentes e alunos pretendem abordar o processo e metodologia da investigação científica, já num campo direcionado ao tema da dissertação do aluno, com um acompanhamento próximo e resolução das dificuldades pessoais sentidas e reportadas pelo aluno.*

### 3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The dissertation discipline aims to provide students the technical skills needed to develop a dissertation on a relevant and original theme in the field of Social, Work and Organizational Psychology. The skills to be used for the completion of the dissertation have been introduced in other disciplines of the curriculum, and in the previous study cycle. This discipline aims to salient the learning that has already been acquired, must now culminate in the selection, analysis and interpretation, based on scientific criteria, a research problem. For this, the contact hours between teachers and students aim to address the process and methodology of scientific research, since a field directed to the topic of the dissertation, with a close follow-up and resolution of personal difficulties experienced and reported by the student.*

### 3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias de ensino desta unidade curricular prendem-se essencialmente com o método prático e demonstrativo. Alguns dos conteúdos poderão implicar, igualmente, a utilização de um método expositivo. De acordo com o regulamento de avaliação previsto no plano de estudos e da Universidade do Algarve para a formação avançada, o aluno deverá apresentar publicamente uma dissertação resultante da investigação desenvolvida no âmbito da unidade curricular (100%). Esta unidade curricular não prevê exame final.*

### 3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

*The teaching methods of this discipline concern mainly with the practical and demonstrative method. Some of the content may involve also the use of a lecture method. According to the evaluation regulation provided for this plan of studies and the University of the Algarve for advanced training, the student must publicly present a dissertation resulting from research undertaken as part of the discipline (100%). This discipline does not provide final exam.*

### 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Dado o cariz prático da realização da dissertação, é essencial que o docente adote metodologias práticas e demonstrativas, que se traduzem, por exemplo, em estratégias de leitura e análise aprofundada de artigos científicos, elaborações de questões de partida e de objetivos de investigação, delineamento do processo de investigação, redação e correção científica de acordo com as normas vigentes em Psicologia, entre outros aspetos relevantes. Para tal, os métodos prático e demonstrativo, em formatos como os de seminário e orientação tutorial individualizada, são os mais adequados para permitir orientar os conhecimentos já adquiridos e o estudo auto-explorado que o aluno tem que realizar para atingir o objetivo primordial: a elaboração de uma dissertação e a sua apresentação e discussão pública, com sucesso.*

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*Given the practical nature of the dissertation, it is essential that teachers adopt practices and demonstrative methodologies, which resulted, for example, in reading strategies and in-depth analysis of scientific articles, elaboration of initial questions and research objectives, design the process of research, writing and correction in accordance with current regulations in Psychology, among other relevant aspects. To this end, practical and demonstrative methods, in formats such as the seminar and individual tutorials, are best suited to help target knowledge already acquired and explored the self-study that the student has to undertake to achieve the primary goal: preparation of a dissertation and its presentation and public discussion, successfully.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Barker, C., Pistrang, N., & Elliott, R. (2002) Research Methods in clinical psychology. An introduction for students and practitioners. Chichester: John Wiley & Sons, Ltd.*

*Marks, D.F. & Yardley, L (2004) Research Methods for Clinical and Health Psychology. London: SAGE.*

- Pestana, M. H. & Gageiro, J. N. (2008). Análise de Dados para Ciências Sociais- A complementaridade do SPSS. Lisboa: Sílabo.*
- Hill, M. M. & Hill, A (2002). Investigação por questionário. Lisboa: Sílabo.*
- Serrano, P (2004). Redação e Apresentação de Trabalhos Científicos. Relógio D`Água.*
- Pereira, A. & Poupa, C. (2004). Como apresentar em público: teses, relatórios, comunicações. Lisboa: Sílabo.*
- American Psychological Association. (2010) Publication Manual of the American Psychological Association. (6ª ed.). Washington: American Psychological Association.*

#### Mapa IV - Estágio /Traineeship

##### 3.3.1. Unidade curricular:

*Estágio /Traineeship*

##### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves (S:18; OT:6)*

##### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Alejandro Orgambidez-Ramos (S:18; OT:6)*

*Alexandra Isabel Cabral da Silva Gomes (S:18; OT:6)*

*Joana Conduto Vieira dos Santos (S:18; OT:6)*

*Jean-Christophe Henri François Antoine Giger(S:18; OT:6)*

##### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*De acordo com o plano de estudos os alunos deverão realizar 400 horas de estágio. Este estabelece a ponte entre as aprendizagens em contexto académico e a prática profissional, proporcionando um enquadramento de aprendizagem real nas diferentes domínios de ação do Psicólogo STO. Pretende reforçar o desenvolvimento do aluno em situação efetiva de prática profissional, funcionando como a interface entre o saber académico e o mercado de trabalho.*

*Como tal, consideram-se essenciais o atingir das seguintes competências: Caracterizar a organização; Definir e aplicar procedimentos de avaliação e intervenção psicológica em termos individuais/equipa; Agir de acordo com princípios éticos e deontológicos; Desenvolver, implementar e verificar um projeto de intervenção; Desenvolver o sentido crítico e reflexivo; Desenvolver capacidades na definição de objetivos de trabalho; Desenvolver competências de comunicação, empreendedorismo e pro-atividade no trabalho; Utilizar procedimentos de pesquisa.*

##### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*According to the study program students will perform 400 hours of traineeship. This establishes the bridge between learning in an academic context and professional practice, providing a real learning environment in the different intervention areas of a social, work and organizational Psychologist. It aims to strengthen the student's development into effective professional practice situation, acting as the interface between academic knowledge and the labor market.*

*As such , they consider it essential to achieve the following skills: To characterize the organization; Develop and implement procedures for assessment and psychological intervention in individual / team terms; Act according to ethical and deontological principles; Develop, implement and verify an intervention project; Develop critical and reflective sense; Develop skills in setting work objectives; Develop communication skills, entrepreneurship and pro- activity at work; Use the search procedures.*

##### 3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Caracterização da instituição de acolhimento;*
- 2. Identificação das oportunidades de ação e intervenção;*
- 3. Planeamento de uma intervenção;*
- 4. Aplicação de uma intervenção;*
- 5. Avaliação dos resultados da intervenção e acompanhamento dos mesmos;*
- 6. Reflexão crítica sobre as aquisições e trabalho desenvolvido;*
- 7. Elaboração de um relatório técnico sobre a ação do Psicólogo Social, do Trabalho e das Organizações em contexto prático e laboral.*

##### 3.3.5. Syllabus:

- 1. Characterization of the host institution;*
- 2. Identification of action and intervention opportunities;*
- 3. Planning an intervention;*

4. *Application of an intervention;*
5. *Evaluation of the results of the intervention and monitoring thereof;*
6. *Critical reflection on developed work;*
7. *Preparation of a technical report about the intervention of a social, work and organizational psychologist in a practical and labor context.*

### 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*O estágio pretende que o aluno aplique, já em contexto de prática profissional, todas as aprendizagens realizadas ao longo do ciclo de estudos. Desta forma, o aluno deverá ser capaz de aplicar o conhecimento adquirido e as competências e aptidões desenvolvidas na análise das funções realizadas. Deve mostrar um olhar crítico construtivo sobre as mesmas e mostrar pro-atividade na procura e implementação de soluções que resolvam os pontos identificados como sendo para melhorar. Desta forma, os conteúdos programáticos prendem-se precisamente com as tarefas que o aluno deve prosseguir para conseguir desenvolver um projeto autónomo e que valorize o seu trabalho no local de estágio.*

*Contudo, não se pretende que o desenvolvimento de competências e aptidões profissionais sejam os únicos visados neste momento de aprendizagem. O desenvolvimento da componente pessoal e profissional do aluno são igualmente avaliados e discutidos, em perspetiva hétero-avaliativa (pelos orientadores) e auto-avaliativa, permitindo avaliar igualmente a capacidade de integração, ajuste e aprendizagem em contexto real de trabalho. Desta forma, o aluno deverá ser capaz de se integrar no normal funcionamento da funções do posto que irá assegurar enquanto estagiário, bem como ser empreendedor e ter uma visão construtiva sobre as funções que desempenha, oferecendo soluções práticas e desenvolvendo projetos autónomos. Os conteúdos programáticos procuram, portanto, fazer face a estas necessidades.*

### 3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The stage you want the student to apply, in the context of professional practice, all learning undertaken throughout the course of study. In this way, the student should be able to apply the acquired knowledge, skills and competences developed in the analysis of the functions performed. Should show a constructive critical thinking and show proactive in finding and implementing solutions that address the points identified as being to improve. Thus, the syllabus relate precisely to the tasks that the student must continue to be able to develop an autonomous project.*

*However, it is not intended that the development of skills are the only targeted at this time of learning. The development of personal and professional component of the student are also evaluated and discussed, allowing also assess the integration capacity, adjustment and learning in a real work environment. In this way, the student must be able to integrate into normal station functions that will ensure as trainee and be entrepreneurial and have a constructive view on the functions it performs, offering practical solutions and developing independent projects. The syllabus therefore seeking to address these needs.*

### 3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias de ensino são primordialmente práticas, de forma a sustentar a aquisição e/ou desenvolvimento de competências e aptidões que o aluno necessita para desempenhar adequadamente a ação do psicólogo neste domínio científico. Esta metodologia é posta em prática através da apresentação e discussão de casos com os colegas e com os orientadores, dinâmicas e simulações em grupo, role-playing e supervisão individual.*

*De acordo com o regulamento de avaliação, a avaliação distribuída é obrigatória para todos os alunos e processa-se da seguinte forma: a) Assiduidade nos seminários e orientações tutoriais (5%) b) Relatórios intermédios de atividades (25%) c) Parecer do supervisor externo (30%) d) Relatório final de estágio (40%)  
NOTA: Esta unidade curricular não prevê exame final.*

### 3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

*The teaching methodologies are primarily practices in order to support the acquisition and / or development the skills that the student needs to adequately perform the action of the psychologist in this scientific field. This methodology is put into practice through the presentation and discussion of cases with colleagues and supervisors, and group dynamics simulations, role-playing and individual supervision. According to the rules of evaluation, the continuous evaluation is mandatory for all students and should follow: a) Attendance at the seminars and tutorials guidelines (5%); b) activities of student reports (25%); c) Evaluation of the external supervisor (30%); d) Final report of the traineeship (40%).*

*NOTE: This course does not provide final exam.*

### 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Em virtude de o estágio ser um momento de aquisição de competências técnicas e aptidões profissionais, as metodologias de ensino procuram refletir essa necessidade de ensino. Como tal, a utilização de uma abordagem mais prática e dinâmica, para auxiliar os alunos nestas aquisições, faz-se necessária. De forma semelhante, as aprendizagens e discussões em grupo favorecem a multiplicidade dos pontos de vista e enriquecem as aprendizagens, já que não é possível que os alunos passem por todos os contextos de*

*ação de um psicólogo STO. Desta forma, a discussão de casos em grande grupo, a realização de dinâmicas de grupo, de exercícios de role-playing permite aos alunos o desenvolvimento de competências para o estágio que realiza, mas também para aplicar noutros contextos que, eventualmente poderá não chegar a colocar em prática no local que escolher para realizar o seu estágio.*

*A supervisão individual pretende abordar o inverso. Cada local de estágio apresenta desafios que são particulares e inerentes às funções realizadas. Desta forma, num momento mais individualizado, o docente pode abordar e discutir aspetos únicos de um dado contexto profissional, bem como fazer face às dificuldades pessoais sentidas pelo estagiário. É igualmente um momento de aprendizagem e correção das atuações que apenas faz sentido ser feita de forma individual, e que dá campo ao aluno para refletir e adequar a sua ação de forma a atingir os objetivos a que se propõe.*

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*Because the traineeship is a time of acquiring technical and professional skills, teaching methodologies seek to reflect this need for education. As such, the use of a more practical and dynamic approach to assist students these acquisitions is necessary. Similarly, the group discussions enrich the learning, since it is not possible for students to go through all the action context of a SWO psychologist. Thus, the case discussion in large group, conducting group dynamics, role- playing exercises allows students to develop skills for the traineeship that performs, but also to apply in other contexts that eventually cannot reach put in place on site to choose to complete his probationary period.*

*The individual supervision aims to address the reverse. Each traineeship location presents challenges that are particular. In this way, in a more individualized orientation, the teacher can discuss unique aspects of a given professional context and analyze the personal difficulties experienced by the trainee. It is also a time of learning and correcting performances that only makes sense to be individually, and that gives the field the student to reflect and adapt its action to achieve the goals it sets itself.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Serrano, P (2004). Redação e Apresentação de Trabalhos Científicos. Relógio D'Água.*

*Pereira, A. & Poupa, C. (2004). Como apresentar em público: teses, relatórios, comunicações. Lisboa: Sílabo.*

*American Psychological Association. (2010) Publication Manual of the American Psychological Association. (6ª ed.). Washington: American Psychological Association.*

## 4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

### 4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

---

#### 4.1.1. Fichas curriculares

Mapa V - Gabriela Maria Ramos Gonçalves

##### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Gabriela Maria Ramos Gonçalves*

##### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente*

##### 4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

*100*

##### 4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Joana Conduto Vieira dos Santos****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Joana Conduto Vieira dos Santos*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Alexandra Isabel Cabral da Silva Gomes****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Alexandra Isabel Cabral da Silva Gomes*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Alejandro Orgambidez-Ramos****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Alejandro Orgambidez-Ramos*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

*70*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Jean-Christophe Henri François Antoine Giger**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Jean-Christophe Henri François Antoine Giger*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**  
95

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Luís Miguel Madeira Faisca**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Luís Miguel Madeira Faisca*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**  
100

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Saul Neves de Jesus**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Saul Neves de Jesus*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Catedrático ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Ileana Androniu Pardal Monteiro****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ileana Androniu Pardal Monteiro*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Maria da Fé David Brás****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria da Fé David Brás*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Ronaldo Luís Arias Schütz****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ronaldo Luís Arias Schütz*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo*

**4.1.1.4. Categoria:***Professor Adjunto ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Teaching staff of the study programme**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Gabriela Maria Ramos Gonçalves	Doutor	Ciências Psicológicas - Psicologia Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joana Conduto Vieira dos Santos	Doutor	Psicologia, especialidade Psicologia das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Alexandra Isabel Cabral da Silva Gomes	Doutor	Psicologia da Saúde	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Alejandro Orgambidez-Ramos	Doutor	Psicologia, especialidade Psicologia do Trabalho e das Organizações	70	<a href="#">Ficha submetida</a>
Jean-Christophe Henri François Antoine Giger	Doutor	Psicologia Social	95	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luís Miguel Madeira Faísca	Doutor	Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Saul Neves de Jesus	Doutor	Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ileana Androniu Pardal Monteiro	Doutor	Psicologia das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria da Fé David Brás	Doutor	Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ronaldo Luís Arias Schütz	Doutor	Psicologia (especialidade de Psicologia Social)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
<b>(10 Items)</b>			<b>965</b>	

&lt;sem resposta&gt;

**4.2. Dados percentuais dos recursos docentes do ciclo de estudos****4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / Full time teachers:	8	

**4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado****4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	10	



#### 4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	5	
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	

#### 4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	8	
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	

#### 4.3. Procedimento de avaliação do desempenho

##### 4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização:

*As recentes mudanças na legislação portuguesa destinada às Instituições de Ensino Superior criaram a necessidade de implementação de alterações em vários níveis da organização das Universidades, nomeadamente no que diz respeito à avaliação do pessoal docente. Em consequência dos novos Estatutos da Carreira Docente Universitária (ECDU), já está em vigor o Regulamento Geral de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente da Universidade do Algarve. Todos os docentes da UAlg são avaliados, de 3 em 3 anos, nas quatro vertentes previstas no ECDU: Ensino, Investigação, Extensão e Gestão. No campo do ensino, é avaliada a vertente pedagógica dos docentes, que inclui os resultados dos inquéritos da qualidade do ensino, realizados com periodicidade semestral, que monitorizam a satisfação dos alunos e permitem introduzir melhorias contínuas relativas às práticas pedagógicas. Os docentes são também avaliados em termos da sua produção científica, no âmbito da integração em Centros de Investigação a que pertencem. A actualização dos docentes faz-se, essencialmente, pela participação em congressos, seminários, meetings e outras atividades similares, desenvolvidas pela UALG e por outras entidades em Portugal e no estrangeiro. Estas participações permitem o desenvolvimento e actualização de conhecimentos e competências, quer no âmbito da sua especialidade científica, quer no desenvolvimento de competências pedagógicas. A instituição reconhece que a qualidade dos seus cursos, a capacidade de investigação e publicação científica, bem como a possibilidade de prestação de serviços, tem por base a qualificação dos seus docentes e funcionários.*

##### 4.3. Teaching staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating:

*Recent changes in national legislation aimed at higher education institutions have created the need to implement changes at various levels of the organization of universities, especially with regard to the assessment of teaching staff. As a result of the new Statutes of the University Teaching Career (ECDU), it is already in place the Performance Evaluation General Regulations of the Academic Staff of the University of Algarve. All UAlg teachers are evaluated, 3 in 3 years, in the four areas set out in ECDU: Education, Research, Extension and Management. In the teaching field, evaluates the pedagogical aspect of teaching, including the results of surveys of the quality of education, conducted every six months, which monitor student's satisfaction and allow the introduction of continuous improvements to the pedagogical practices. Teachers are also evaluated in terms of its scientific production, in integrating in research centers to which they belong. The updating of teachers is done primarily through participation in conferences, seminars, meetings and similar activities developed by UALG and other entities in Portugal and abroad. These holdings allow the development and updating of knowledge and skills, both within its scientific expertise, whether in the development of teaching skills. The institution acknowledges that the quality of its courses,*

*research capacity and scientific publishing as well as the ability to provide services, is based on the qualifications of its faculty and staff.*

## 5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

### 5.1. Pessoal não docente afecto ao ciclo de estudos:

*Estão afetos 14 funcionários à Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, com contrato em funções públicas por tempo indeterminado. Estes funcionários distribuem-se por distintos Gabinetes e Secretariados que servem toda a Comunidade Académica. Nenhum dos funcionários está afeto a um único ciclo de estudos em particular, o que significa que, na prática, todos estejam adstritos ao conjunto dos ciclos de estudo existentes na FCHS, de acordo com as funções inerentes ao Gabinete ou Secretariado onde exercem as suas funções: Gabinete Académico, Secretariados de Departamentos, Conselhos Científico e Pedagógico e Gabinete da Direção. A Universidade do Algarve dispõe de um Serviço Central de Informática que dá apoio a docentes e a alunos. Dos 14 funcionários afetos à FCHS, três são licenciados, oito têm o décimo segundo ano, dois o décimo primeiro ano e um tem o antigo sétimo ano dos liceus (equivalente ao atual décimo primeiro ano).*

### 5.1. Non teaching staff allocated to the study programme:

*There are 14 employees at the Faculty of Humanities and Social Sciences, with contract in public functions indefinitely. These employees are spread over different offices and secretariats serving the whole academic community. None of the staff is affected to one particular course of study, which means that in practice, everyone is assigned to all the existing courses of study in faculty, according to the functions inherent to the Cabinet Secretariat or where they perform their duties: Academic Office, Secretaries of Departments, Scientific and Pedagogical Councils and Management Office. The University of Algarve has a Computer Central Service that supports teachers and students. Of the 14 employees affected to the faculty, three are graduated.*

### 5.2. Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.):

*As aulas decorrerem no edifício da Faculdade e no Complexo Pedagógico, onde se situam as salas de aula e o anfiteatro afeto à FCHS (consultar tabela). A FCHS dispõe ainda de uma sala de seminários/eventos científicos e uma sala de espelhos unidirecional. Os alunos têm à disposição a Biblioteca Central Gambelas das Gambelas a qual disponibiliza vários espaços de trabalho para os alunos. Tipo de espaço/Local/Área (m2)- Sala de informática (0.35)/C1-FCHS/86,7; Sala de informática(1.56)/C1-FCHS/76.05; Sala de aula (1.37)/C1-FCHS/49.52; Sala de seminários (supervisão)(0.32)/C1-FCHS/35.76; Sala de seminários (supervisão)(1.41)/C1- FCHS/49.20; Sala de espelhos unidirecional (0.33)/C1-FCHS/46.77; Sala de seminários/eventos científicos(2.35)/C1- FCHS/105.9; Sala de aula (1.8)/CP/24,4; Sala de aula (3.13)/CP/102; Sala de aula(3.18)/CP/42,8; Sala de aula (3.19)/CP/42,8; Sala de aula(3.20)/CP/42,8; Sala de aula (3.7)/CP/99,4; Sala de aula(3.9)/CP/99.4; Anfiteatro ACP/89,6; Biblioteca Central das Gambelas/8000*

### 5.2. Facilities allocated to and/or used by the study programme (teaching spaces, libraries, laboratories, computer rooms, etc.):

*Classes take place in the building of the Faculty and Pedagogical Complex, where are the classrooms amphitheater (see table). The faculty also has a seminar / scientific events room and a one-way mirror room. Students have at their disposal the Central Library of Gambelas which offers multiple workspaces for students. Tipo de espaço/Local/Área (m2)- Sala de informática (0.35)/C1-FCHS/86,7; Sala de informática (1.56)/C1-FCHS/76.05; Sala de aula (1.37)/C1-FCHS/49.52; Sala de seminários (supervisão)(0.32)/C1-FCHS/35.76; Sala de seminários (supervisão)(1.41)/C1- FCHS/49.20; Sala de espelhos unidirecional (0.33)/C1-FCHS/46.77; Sala de seminários/eventos científicos(2.35)/C1- FCHS/105.9; Sala de aula (1.8)/CP/24,4; Sala de aula (3.13)/CP/102; Sala de aula(3.18)/CP/42,8; Sala de aula (3.19)/CP/42,8; Sala de aula (3.20)/CP/42,8; Sala de aula(3.7)/CP/99,4; Sala de aula(3.9)/CP/99.4; Anfiteatro ACP/89,6; Biblioteca Central das Gambelas/8000*

### 5.3. Indicação dos principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs):

*Todas as salas de atividades letivas estão equipadas com vídeo projetor (total=8) e duas têm computadores para uso dos alunos em aula (total = 144). O ciclo de estudos tem à sua disposição outros equipamentos informáticos (hardware e software (ex.SPSS)) e materiais pedagógicos, como por ex. vídeos (total=423). Tem ainda disponíveis vários materiais de avaliação psicológica e de desenvolvimento de competências (total=71). A Biblioteca e os serviços de biblioteca disponibilizam vários documentos científicos como livros e jornais (total=21823) assim como o acesso online a diversos jornais com os quais a UALG tem protocolo. Existe ainda a aquisição (em curso) do Actigraph (monitorização de atividades) e do sistema IPI de seleção de pessoal.*

### 5.3. Indication of the main equipment and materials allocated to and/or used by the study programme (didactic and scientific equipments, materials and ICTs):

*All classrooms are equipped with video projector (total=8) and two have computers for student use in the classroom (total=144). This course has at its disposal other computer equipment (hardware and software (ex.SPSS)) and teaching materials, for example videos (total=423). It also has available various materials of psychological assessment and skill development (total=71). The Library and library services provide several scientific papers, books and journals (total=21823), as well as online access to journals with which the UALG has protocol.*

## 6. Actividades de formação e investigação

### Mapa VI - 6.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica

6.1. Mapa VI Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
CIEO	Muito Bom	UALG	
CBMR	Muito Bom	UALG	

### Perguntas 6.2 e 6.3

6.2. Mapa resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos cinco anos (referenciação em formato APA):

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/735681c7-e8bd-70eb-a4de-564c5b5c99c0>

6.3. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos:

1. *Carga Mental e Paixão pelo Trabalho como preditores do bem-estar no trabalho (GNR, PT). (Gabriela Gonçalves/Joana Santos/Alejandro Ramos/ Alexandra Gomes/Jean-Christophe Giger)*
2. *Incubadora Regional de Projetos: Programa +e +i (Conselho de Ministros): Promoção do empreendedorismo, da exportação e da inserção de Portugal nas redes internacionais de conhecimento, de inovação e de empreendedorismo. (Ileana Monteiro)*
3. *Promoção do Envelhecimento Saudável e Ativo (Despacho RT. 26/2015): Investigação, ensino e extensão em parceria com a Universidade de Salamanca (Gabriela Gonçalves)*
4. *Promoção do Empreendedorismo (Despacho RT. 77/2010): Investigação, ensino e extensão. (Gabriela Gonçalves)*
5. *Diagnóstico das Desigualdades Sociais do Concelho de Loulé (CML) (Gabriela Gonçalves, Joana Santos, Ileana Monteiro)*
6. *Impacto del sueño sobre el rendimiento escolar y cognitivo en niños con trastorno por déficit de atención e hiperactividad, em parceria com Universidade de Granada (Saul de Jesus)*

6.3. List of the main projects and/or national and international partnerships, integrating the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme:

1. *Carga Mental e Paixão pelo Trabalho como preditores do bem-estar no trabalho (GNR, PT). (Gabriela Gonçalves/Joana Santos/Alejandro Ramos/ Alexandra Gomes/Jean-Christophe Giger)*
2. *Incubadora Regional de Projetos: Programa +e +i (Conselho de Ministros): Promoção do empreendedorismo, da exportação e da inserção de Portugal nas redes internacionais de conhecimento, de inovação e de empreendedorismo. (Ileana Monteiro)*
3. *Promoção do Envelhecimento Saudável e Ativo (Despacho RT. 26/2015): Investigação, ensino e extensão em parceria com a Universidade de Salamanca (Gabriela Gonçalves)*
4. *Promoção do Empreendedorismo (Despacho RT. 77/2010): Investigação, ensino e extensão. (Gabriela Gonçalves)*
5. *Diagnóstico das Desigualdades Sociais do Concelho de Loulé (CML) (Gabriela Gonçalves, Joana Santos, Ileana Monteiro)*
6. *Impacto del sueño sobre el rendimiento escolar y cognitivo en niños con trastorno por déficit de atención e hiperactividad, em parceria com Universidade de Granada (Saul de Jesus)*

## 7. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artísticas, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

**7.1. Descreva estas actividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objetivos da instituição:**

*Algumas aulas, seminários e eventos científicos serão abertos à comunidade em geral, aos profissionais da área e aos parceiros de Instituições que colaboram na formação de alunos deste curso. Têm sido realizadas atividades de consultadoria a diversas instituições (públicas e privadas), no sentido de aumentar a proximidade com a comunidade, responder às suas necessidades e garantir a eficácia da divulgação dos serviços da UALG. Como exemplo, os docentes têm participado em processos de recrutamento e seleção, diagnóstico e intervenção social e organizacional e formação. De referir que um dos docentes integra a Equipa UAlg, a qual dinamiza conferências junto de escolas secundárias da região e outro docente integra o Conselho Geral de um Agrupamento de Escolas. Também as parcerias com equipas de investigadores estrangeiros e participação em grupos de missão da UALG, permitem contribuir para um dos objetivos da UALG de aumentar a internacionalização e a ligação à comunidade.*

**7.1. Describe these activities and if they correspond to the market needs and to the mission and objectives of the institution:**

*Some classes, seminars and scientific events will be open to the community at large, to help health professionals and partner institutions that collaborate in the training of students of this course. Consulting activities have been conducted at various institutions (public and private) in order to increase proximity to the community, meet their needs and ensure effective dissemination of UALG services. For example, teachers have participated in recruitment and selection, diagnosis and intervention social and organizational and training. It should be noted that one of the teachers integrates UAlg Team, which streamlines conferences with schools in the region and other teacher integrate the General Council of Schools Group. The partnerships with teams of foreign researchers and participation in UALG task forces, allow contribute to one of UALG goals of increasing internationalization and connection to the community.*

## 8. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

**8.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares com base nos dados do Ministério da Economia:**

*A informação disponível e existente sobre a empregabilidade dos ciclos de estudos, que se encontra no site Infocursos (infocursos.mec.pt), apresenta apenas a taxa de desemprego dos cursos de 1º ciclo ou mestrado integrado em Psicologia, sendo difícil comparar a taxa de empregabilidade de ciclos de estudos semelhantes.*

*Relativamente aos dados disponíveis, importa dizer que os diplomados de 1º ciclo de Psicologia da Universidade do Algarve tem uma taxa de desemprego listada nos 5,7%, valor muito inferior ao verificado em outros centros urbanos como é caso da Universidade de Lisboa (17,3%), Universidade de Coimbra (17,0%) e Universidade do Minho (16,9%). É ainda relevante observar que a Universidade de Évora tem uma taxa de desemprego na ordem dos 5,8%, mas não tem oferta de 2º ciclo na área do ciclo de estudos em análise. Em suma, do ponto de vista regional, esta é a única oferta formativa capaz de dar prosseguimento dos estudos na área PTO aos alunos de 1º ciclo a sul do Tejo.*

**8.1. Evaluation of the graduates' employability based on Ministry of Economy data:**

*The available and existing information on the employability of study cycles, which is in Infocursos site (infocursos.mec.pt) only shows the unemployment rate for 1st cycle courses or integrated master's degree in Psychology and is difficult to compare the rate of employability of similar studies cycles.*

*With regard to available data, it must be said that the graduates of the 1st cycle of Psychology at University of Algarve has a listed unemployment rate in 5.7%, much lower than that recorded in other urban centers as the University of Lisbon (17, 3%), University of Coimbra (17.0 %) or the University of Minho (16.9%). It is important to note that the University of Évora has an unemployment rate of around 5.8%, but does not offer 2nd cycle in the cycle area under analysis. In short, from a regional point of view, this is the only training offer capable of continuing studies in the area SWOP students 1st cycle south of the Tejo.*

**8.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):**

*Com base nos dados da DGES, o 1º ciclo em Psicologia da Universidade do Algarve teve, no ano letivo de 2015/2016 teve 469 candidatos, dos quais 83 primeira opção, para 60 vagas iniciais. A outra oferta formativa em Psicologia, na região do Algarve, é privada pelo que não há dados a apresentar.*

*Comparativamente, a outra oferta formativa geograficamente mais perto, onde poderemos atrair candidatos, é Évora, que colocou 45 alunos para um total de 478 candidatos. Em virtude destes dados, considera-se existir massa crítica suficiente de potenciais candidatos para prosseguimento de estudos na*

*área deste ciclo de estudos. Além destes indicadores a taxa de internacionalização (incoming) para os ciclos de estudos em psicologia revela-se como um excelente indicador de atratividade.*

### **8.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):**

*Based on data from the DGES, the 1st cycle in Psychology at the University of Algarve had, in academic year 2015/2016 was 469 candidates, including 83 first option, for 60 initial vacancies. The other training offered in Psychology, in the Algarve region, is private so there is no data to be submitted. By comparison, the other training offer geographically closer, where we can attract candidates, is Évora, who placed 45 students for a total of 478 candidates. In view of these data, it is considered there is sufficient critical mass of potential candidates for further study in the area of this study cycle. In addition to these indicators internationalization rate (incoming) for the study cycles in psychology proves to be an excellent indicator of attractiveness.*

### **8.3. Lista de eventuais parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:**

*Não existem outros ciclos de estudos similares, em instituições da região, pelo que este campo não é aplicável*

### **8.3. List of eventual partnerships with other institutions in the region teaching similar study programmes:**

*There aren't cycles of similar studies in institutions in the region, so this field is not applicable.*

## **9. Fundamentação do número de créditos ECTS do ciclo de estudos**

### **9.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março:**

*Os cálculos dos créditos para cada unidade curricular foram efetuados tendo em conta os seguintes pressupostos, definidos pelo DL n.º 74/2006 de 24 de março e por recomendações gerais do funcionamento dos cursos de segundo ciclo na Universidade do Algarve:*

- Um crédito curricular ECTS corresponde a 28 horas de trabalho dos estudantes;*
- O trabalho dos estudantes engloba horas de contacto e horas de trabalho autónomo;*
- Para cada semestre foram atribuídos 840 horas de trabalho e 30 ECTS.*

*As unidades curriculares do 2º ano letivo - Dissertação (30 ECTS) e Estágio (30 ECTS) – conjuntamente perfazem 60 ECTS. As unidade curriculares preveem 840 horas de trabalho total cada uma, estando organizadas em 120 horas de contacto (90 horas de Seminário e 30 OT) e no caso da unidade curricular - Estágio acrescem 400 horas de estágio.*

### **9.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles no.8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of Decreto-Lei no. 74/2006, March 24th:**

*The calculation of credits for each course were made taking into account the following assumptions, defined by Decree-Law 74/2006 of 24 March and general recommendations of the functioning of second cycle courses at the University of the Algarve:*

- A curriculum ECTS credit corresponds to 28 hours of student work;*
- Students' work includes contact hours and hours of autonomous work;*
- For each semester were assigned 840 hours of work and 30 ECTS.*

*The units of the 2nd school year - Thesis (30 ECTS) and Traineeship (30 ECTS) - together account for 60 ECTS. The curricular unit predict 840 hours of total work each, being organized in 120 contact hours (90 hours of seminar and 30 OT) and in the case of the discipline Traineeship, added 400 hours of traineeship*

### **9.2. Metodologia utilizada no cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:**

*O método de cálculo dos ECTS resultam das recomendações expressas pela UALG, de acordo com (DL n.º74/2006, 24 de março) e do contributo de docentes e discentes nos diversos órgãos (ex.: conselho científico). A distribuição da carga horária, a tipologia das horas de contacto e o plano de estudos baseou-se em uma definição criteriosa dos objetivos de aprendizagem e competências a adquirir em cada UC. No 1º ano, as UCs preveem uma estrutura e carga horária igual, mas no 1º semestre são UCs centradas nos constructos e processos em que as aulas TPs pretendem aumentar a capacidade reflexiva e sedimentar conhecimentos teóricos (ex.: casos práticos) e no 2º semestre têm como objetivo o conhecimento aplicado à prática, de forma a aumentar competências. As UCs - Dissertação e Estágio foram definidas considerando que os alunos deverão trabalhar de forma mais autónoma, mas continua a ser um processo de aprendizagem, cujo produto resulta de dois intervenientes docente e discente.*

### **9.2. Methodology used for the calculation of the ECTS credits of the curricular units:**

*The method of calculating ECTS result of recommendations made by UALG, according to (DL 74/2006, March 24) and the contribution of teachers and students in the various organs (ex.:scientific council). The distribution of workload, the type of contact hours and the curriculum was made based on a careful definition of learning objectives and skills to be acquired in each module. In the 1st year, the courses provide for a framework and an equal number of hours, but in the 1st half are units with theoretical objectives in which theoretical and practical hours intend to increase the reflective capacity and consolidate theoretical knowledge (ex. : cases practical) and 2nd semester are aimed at knowledge applied to practice, in order to increase skills. The workload and modalities of disciplines - Dissertation and Internship were set considering that students should work more independently, but it remains a learning process and that the products result from two teaching actors and students.*

### **9.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:**

*Com base nos pressupostos emanados do DL n.º 74/2006 de 24 de março a Reitoria da UALG promoveu uma ampla discussão para a definição da metodologia a utilizar no cálculo do número de créditos ECTS e da estrutura (carga horária e tipologia) das unidades curriculares. Esta discussão foi realizada numa primeira instância em função das áreas de especialidade, posteriormente nas comissões científicas dos departamentos, nos conselhos científicos e pedagógicos e por fim em senado académico. Com base nos pressupostos encontrados, os docentes deste ciclo de estudos deram o seu contributo ativo na conceção do plano de estudos, com ênfase no âmbito da elaboração dos programas curriculares das diferentes unidades curriculares, bem como na definição do número de ECTS das respetivas unidades. Pelo que participaram não só na definição da metodologia como posteriormente na adequação a este ciclo de estudos.*

### **9.3. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:**

*Based on the assumptions emanating from the DL 74/2006 of 24 March, the Rectory of University of Lagarve promoted a wide discussion to define the methodology to be used in calculating the number of ECTS credits and structure (hours and type) of courses. This discussion was held in the first instance on the basis of specialty areas later in the scientific committees of departments, scientific and educational advice and finally in academic senate. Based on these assumptions, the teachers of this course of study have given their active contribution in the design of the curriculum, with emphasis on the preparation of the curricula of the various courses, as well as to determine the number of ECTS of the respective units. At that participated not only in defining the methodology as later on fitness for this course of study.*

## **10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu**

### **10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:**

*Os planos de formação em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações, de várias universidades europeias (Reino Unido, Espanha, Portugal, Estónia) permitiu observar que as estruturas curriculares apresentam formatos diversos, não facilitando uma comparação direta. No entanto, recorrem a similar conversão das respetivas cargas de trabalho em ECTS e apresentam estruturas curriculares aproximadas a esta proposta, nomeadamente, na organização em dois anos e na apresentação de UCs obrigatórias que incluem os temas estruturais da psicologia social, do trabalho e das organizações. De forma a desenvolver competências de investigação para acesso a um 3º ciclo e competências para a prática profissional independente como psicólogo inclui à imagem de outros cursos do espaço Europeu as componentes de investigação (dissertação) e prática profissional (estágio). Esta estrutura permite a mobilidade dos alunos contribuindo para a internacionalização.*

### **10.1. Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions of the European Higher Education Area:**

*Consultation of training programs in Social, Work and Organizational Psychology, taught at various European universities (UK, Spain, Portugal, Estonia) has observed that the curriculum frameworks have different formats, not facilitating a direct comparison. However, they resort to similar conversion of the respective workloads in ECTS and present curriculum structures approximate to this proposal in particular by the organization in two years and the presentation of compulsory courses which include the structural issues of social, work and organizational psychology based processes. Whereas aims to develop research skills for access to a 3rd cycle and skills for professional practice as an independent psychologist includes as other European Space courses research component (dissertation) and professional practice (traineeship). This structure allows students' mobility and the consequent increase in internationalization.*

## 10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

*A psicologia social está focada na análise do comportamento humano nas interações sociais, ou seja, como as suas ações, motivações, pensamentos e sentimentos são afetados por outras pessoas, reais ou imaginárias. Este foco implica uma análise do comportamento humano em contexto social e organizacional, de forma a compreender como as pessoas se envolvem e desempenham o seu trabalho e como são afetados pelas interações sociais e práticas organizacionais. Quando comparamos o ciclo de estudos proposto com outros ciclos de estudos análogos existentes em instituições do Espaço Europeu (EE) observamos que traduzem iguais preocupações e objetivos de aprendizagem em termos de competências profissionais e científicas. Todos pretendem dotar os alunos de competências profissionais e técnicas de base que possibilitem a integração e desenvolvimento da atividade profissional enquanto psicólogo interveniente no diagnóstico e soluções dos problemas decorrentes da atividade humana em contexto social e organizacional e/ou investigador dos mecanismos psicológicos subjacentes. Razão pela qual este ciclo de estudos engloba duas áreas científicas inter-relacionadas a psicologia social e a psicologia do trabalho e das organizações de forma similar a ciclos de estudo do EE. A diferença mais relevante observada é no facto de alguns cursos focarem-se nas problemáticas sociais e outros nas problemáticas do trabalho. Outro aspeto a considerar são os ciclos de estudo estarem estruturados em termos de percursos-exercício da profissão de psicólogo vs. investigação. Neste ponto encontramos três tipos de ciclo de estudos, uns preveem a via científica (dissertação obrigatória) e outros a via profissional (estágio é obrigatório) e outros preveem as duas atividades (estágio e dissertação obrigatórios). Considerando por um lado, que as competências de investigação (reflexão, metodologia, etc.) é transversal a ambas as alternativas profissionais (percurso científico vs. percurso profissional) e por outro lado, que a integração em contexto de trabalho é fundamental para o desenvolvimento de competências profissionais e contacto com a realidade, o ciclo de estudos proposto está neste terceiro grupo. Assim, os objetivos de aprendizagem pretendem dotar os alunos de competências no diagnóstico de problemas, definição de soluções e desenvolvimento de planos de intervenção e mudança nos contextos social e organizacional. Os objetivos de aprendizagem associados às UCs expressam a preocupação em dotar os alunos de conhecimentos teóricos relativos a modelos de análise, constructos e processos dos fenómenos sociais e específicos do trabalho(1º semestre) que suportam as atividades de diagnóstico, intervenção e follow up das mudanças sociais e organizacionais (2º semestre). As UCs optativas permitem complementar e suportar o desenvolvimento de competências profissionais vs. científicas em áreas específicas em que os alunos pretendam diferenciar-se e direcionar-se para uma área específica de atuação.*

## 10.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions of the European Higher Education Area:

*Social psychology is focused on the analysis of human behavior in social interactions, that is, as their actions, motivations, thoughts and feelings are affected by others, real or imaginary. This focus implies an analysis of human behavior in social and organizational context in order to understand how people get involved and play their work and how they are affected by social interactions and organizational practices. When comparing the proposed study cycle with other cycles of existing similar studies in institutions of the European Space (EE) observed that reflect the same concerns and learning objectives in terms of professional and scientific skills. All aim to provide students with professional skills and basic techniques that allow the integration and development of professional activity as an intervener psychologist in the diagnosis and solution of problems resulting from human activities in social and organizational context and / or researcher of the underlying psychological mechanisms. That is why this cycle comprises two scientific research areas interrelated social psychology and work psychology. The most significant difference is observed in the fact that some courses focus on the social issues and others in labor issues. Another aspect to consider are the courses structured in terms of routes - exercise of the profession of psychologist vs. research. At this point we find three types of courses, some predict the scientific route (compulsory dissertation) and other professional route (traineeship is required) and others predict the two activities (traineeship and compulsory dissertation). Considering on the one hand, that research skills (reflection, methodology, etc.) cuts across both professional alternatives (scientific career vs. career) and on the other hand, that integration in the workplace is critical to the development of professionals and contact with reality skills, the cycle of studies is proposed in this third group. Thus, the learning objectives aim to provide students with skills in diagnosing problems, develop solutions and develop intervention plans and change in social and organizational contexts. The learning goals associated with disciplines express the concern to provide students with theoretical knowledge on analysis models, constructs and processes of social and specific phenomena of work (1st half) that support the activities of diagnosis , intervention and follow up of changes social and organizational (2nd semester). The optional UCs allow complement and support the development of professional skills vs. scientific in specific areas where students wishing to differentiate themselves and drive to a specific area of expertise.*

## 11. Estágios e/ou Formação em Serviço

### 11.1. e 11.2 Locais de estágio e/ou formação em serviço (quando aplicável)

---

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VII -

11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

[11.1.2.\\_Protocolo.pdf](#)

Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes

11.2. Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.(PDF, máx. 100kB).

<sem resposta>

### 11.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço.

---

11.3. Recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço:

*Os protocolos que a UALG tem com entidades públicas e privadas da região do Algarve prevê o apoio ao ensino e investigação. Em termos práticos estes protocolos permitem a complementaridade da formação, em espaço real, através de um conjunto de visitas de estudo e de parcerias para a realização de projetos de investigação e/ou intervenção, no âmbito da dissertação e do estágio ao nível da intervenção social e da intervenção organizacional. Por outro lado, possibilita o contacto em sala de aula (ou em eventos organizados para o efeito) com profissionais no ativo que partilham experiência com os alunos. O Departamento de Psicologia e Ciências da Educação tem uma larga experiência na gestão dos recursos materiais e humanos (docentes e não docentes) e um elaborado e experimentado regulamento específico para os estágios curriculares. Existe um supervisor do estágio na empresa onde decorre cada um destes estágios em permanente comunicação com o docente do mestrado orientador do estágio.*

11.3. Resources of the Institution to effectively follow its students during the in-service training periods:

*The existing protocols between UALG and public and private entities in the Algarve region, provide support for teaching and research. In practical terms these protocols allow complementarity of training, in real space, through a series of study visits and partnerships to carry out research projects and / or intervention within the dissertation stage and the level of social intervention and organizational intervention. On the other hand, enables contact in class (or in events organized for this purpose) with professionals in assets that share experience with students. The Department of Psychology and Educational Sciences has extensive experience in managing material and human resources (teachers and staff) and an elaborate and experienced specific regulation for internships. The internship is guided by a supervisor of the company which runs each of these trainees in constant communication with masters' teacher responsible for the internships.*

### 11.4. Orientadores cooperantes

---

Mapa IX. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio e/ou formação em serviço responsáveis por acompanhar os estudantes

11.4.1 Mapa IX. Mecanismos de avaliação e selecção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB):

[11.4.1\\_Mecanismos de avaliação e selecção de cooperantes.pdf](#)

Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores)



**11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for teacher training study programmes)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional qualifications (1)	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	---	---

<sem resposta>

## 12. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 12.1. Pontos fortes:

*O ciclo de estudos inclui-se nos campos temáticos estratégicos da UALG em particular - Turismo e Saúde e Bem-Estar, permitindo a articulação com outros ciclos de estudo da UALG e a participação em diversos projetos de investigação e extensão. A relação dos docentes com estudantes é boa e frutífera, sendo que é estabelecida na sua maioria no 1º ciclo associado às atividades letivas e de investigação e reforçada pela plataforma de e-learning e pelo tempo de atendimento definido em horário. As instalações físicas (salas de aula e gabinetes de docentes) são adequadas. Os objetivos e estrutura do ciclo de estudos permite a mobilidade de estudantes. Todos os docentes são doutores, na sua maioria pertencentes a centros de investigação com avaliação de muito bom e colaboram em docência e investigação com docentes e investigadores de outras universidades nacionais e estrangeiras. Existência de um corpo não docente empenhado, com experiência e com boa relação com docentes e alunos.*

### 12.1. Strengths:

*The course of study is included in the strategic thematic areas of UALG in particular - Tourism and Health and Wellness, allowing coordination with other UALG's study cycles and participation in various projects of research and extension. The ratio of teachers to students is good and fruitful. Is mostly set in the 1st cycle thru teaching and research activities, and enhanced by the e-learning platform or by the defined service time on schedule. The facilities (classrooms and faculty offices) are appropriate. The objectives and structure of the course allows student mobility. All teachers are doctors, mostly belonging to research centers with very good assessment and collaborate in teaching and research with faculty members and researchers from other national and foreign universities. There is also a good relation between the non-faculty workers, highly experienced in functions.*

### 12.2. Pontos fracos:

*A UALG dispõe de um Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) que semestralmente coordena a avaliação do sistema de aprendizagem, mas a adesão dos alunos ao seu preenchimento é fraca. Há alguma carência de instrumentos de diagnóstico organizacional e de software de apoio à realização de estudos experimentais. Apesar de alguns docentes estarem integrados em projetos financiados e internacionais, a maioria das parecerias resultam da participação em atividades docentes ou em projetos de investigação não financiados. Apesar das publicações científicas estarem em revistas com revisão por pares, a maioria são de revistas com índice de impacto inferior a 1. Dois dos docentes não estão em Centros de investigação avaliados e um docente pertence a um Centro de Investigação diferente.*

### 12.2. Weaknesses:

*The UALG has an Evaluation and Quality Office (GAQ) that coordinates the semiannual evaluation of the learning system, but the adhesion of students to its filling has been weak. There is some lack of organizational diagnostic tools and support software to carry out experimental studies. Although some teachers are integrated into funded and international projects, mostly look to partnerships resulting from the participation in teaching activities or non-funded research projects. Although, scientific publications are in journals with peer review, the majority are in journals with impact factor less than 1. Two of the teachers are not evaluated in Research centers and one teacher belongs to a different research center.*

### 12.3. Oportunidades:

*A relação da UALG com a região é elevada. Os inúmeros protocolos da UALG com parceiros económicos. Não existe esta oferta formativa a sul do Tejo(exceção de Almada). Os docentes da especialidade participam em atividades de extensão para entidades públicas e privadas. As parcerias e convénios da UALG com outras instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras e as colaborações com equipas estrangeiras permitem consolidar parcerias efetivas. O acesso a revistas da especialidade através da B-On. A oferta de formação sobre instrumentos e metodologias de investigação. Existência de um sistema de apoio à mobilidade e a financiamento de projetos. Existe um sistema de avaliação da aprendizagem. A*

*organização de eventos científicos e de divulgação da investigação da área de PSTO em que os alunos de 1º ciclo são convidados a participar. Iniciativas de apoio à entrada no mercado de trabalho. A localização geográfica da UALG(Algarve)potencia a apetência para estudar e investigar na UALG.*

### 12.3. Opportunities:

*The exchange of UALG with the region is high.*

*There are numerous protocols of UALG with economic partners.*

*There is any similar training offer at south of Tejo (except Almada).*

*Specialized teachers participate in extension activities for public and private entities.*

*Partnerships and arrangements of UALG with other national and foreign higher education institutions and collaborations with foreign teams allow consolidate effective partnerships. Access to journals through the B-On.*

*The provision of training on tools and research methodologies.*

*There is a system to support mobility and project financing.*

*There is a learning assessment system.*

*The organization of scientific events and the dissemination of research SWOP area where students 1st cycle are invited to participate.*

*Entry to support initiatives in the labor market.*

*The geographical location of UALG (Algarve) enhances the propensity to study and investigate the UALG.*

### 12.4. Constrangimentos:

*A boa relação entre professores e alunos contribui para os alunos não responderem aos inquéritos de avaliação do sistema de aprendizagem. O número de docentes é reduzido face às solicitações letivas, de investigação, de extensão e gestão. A não abertura de concursos implica que a curto prazo os docentes a tempo parcial possam diminuir o seu empenho e até sair. A crise económica potencia os constrangimentos financeiros no investimento em pessoas e instrumentos. Assim como constitui uma barreira à criação de emprego nas instituições públicas e privadas para mestres em psicologia social, do trabalho e das organizações.*

### 12.4. Threats:

*The good relationship between teachers and students hinders the answers to the learning system evaluation surveys.*

*The number of teachers is reduced to face the semester requests, research, extension and management.*

*The impossibility of new professional contests implies that short-term part-time teachers can reduce its commitment and to leave.*

*The economic crisis enhances the financial constraints on investment in people and tools, as well as, presents a barrier to job creation in public and private institutions for masters in social psychology of work and organizations.*

### 12.5. CONCLUSÕES:

*O 2º ciclo em PSTO oferece um complemento de formação aos titulares do 1º ciclo em Psicologia. Este programa fundamenta-se em critérios relevantes para formar profissionais especializados numa região com forte carência destes especialistas e com um espaço alargado de abrangência para a consecução de investigação aplicada, estágios e vagas de emprego. A transversalidade de aplicação da psicologia social, do trabalho e das organizações na compreensão e resolução de problemas em vários domínios(ex.: comportamentos sociais e organizacionais, saúde, trabalho, política, educação, meio ambiente),a procura de formação em psicologia expressa pelo número de candidatos ao 1º ciclo e a não existência deste curso no Baixo Alentejo e Algarve permite ser um curso de 2º ciclo com elevada procura. A equipa de docentes participa em equipas nacionais e estrangeiras em atividades de extensão e/ou investigação contribuindo para a divulgação desta área de especialidade na região e para a promoção da procura por parte de alunos estrangeiros. O elevado número de estudantes erasmus que, anualmente, frequentam a oferta formativa da Universidade, conjugado com a relevância da área científica e a estrutura do curso equivalente a outras universidades Europeias, perspetivam um bom recrutamento internacional. O sucesso da mobilidade e do ajustamento dos alunos internacionais é potenciado pelo corpo docente que, no seu todo, dominam a língua espanhola, inglesa e francesa. Apesar da equipa de docentes apresentar um CV frágil em termos de publicações, o número tem vindo a aumentar de forma progressiva o que permite antever capacidade de um bom desempenho científico da área. As parcerias e convénios da UALG com outras instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras constituem boas oportunidades para estabelecer parcerias de investigação e de mobilidade de docentes e alunos. Região atrativa, o clima ameno e as boas ligações aéreas tornam o Algarve atrativo para estudantes, investigadores e docentes de outras regiões do país e do estrangeiro. A composição do curso em termos de UCs permite o desenvolvimento de competências para a prática profissional independente, em equipas ou em instituições públicas e privadas no âmbito de funções de intervenção (mudança social, comunitária, organizacional) e na gestão de pessoas. Permite igualmente a prossecução dos estudos no âmbito de um 3º ciclo. As UCs obrigatórias são comuns a outros ciclos de estudo e constituem as bases da prática profissional e científica nesta área. Algumas das UC (Fatores Humanos e Riscos Psicossociais e Psicologia da Diversidade e Interações Sociais) são pouco frequentes neste ciclo de estudos, mas atendendo às crescentes preocupações com o bem-estar e saúde*

*no trabalho e com a gestão da diversidade social consideramos uma diferença positiva. A este propósito salientamos que as linhas temáticas estratégicas da UALG incluem saúde e bem-estar e que estas UCs refletem as atividades de investigação dos docentes.*

#### **12.5. CONCLUSIONS:**

*The 2nd cycle in SWOP offers a training complement to the holders of the 1st cycle in Psychology. This program is based on relevant criteria to form specialized professionals in a region with a strong shortage of these specialists and an extended space for achieving applied research, internships and job openings. The transversal application of social, work and organizational psychology in understanding and solving problems in various fields (ex .: social and organizational behavior, health, work, politics, education, environment), the demand for training expressed psychology the number of candidates for the 1st cycle and the lack of this course in the South Alentejo and Algarve allows it to be a course of 2nd cycle with high demand.*

*The team of teachers participates in national and international teams in extension activities and / or research which promotes the dissemination of this area of expertise in the region and the demand from foreign students.*

*The high number of Erasmus students who annually attend courses offered by the University summed with the relevance of the scientific field and the structure of the equivalent course with other European universities, foresees a good international recruitment. The success of mobility and the adjustment of international students is enhanced by the faculty that, as a whole, dominates the Spanish, English and French languages.*

*Despite the team of professors presenting a fragile CV in terms of publications, the number has been increasing progressively allowing to foresee ability of a good scientific performance area. Partnerships and arrangements of UALG with other domestic and foreign institutions of higher learning are good opportunities to establish research and mobility of teachers and students partnerships. The attractive region, the mild climate and good air connections make attractive Algarve for students, researchers and teachers from other parts of the country and abroad.*

*The course of composition in terms of protected areas allows the development of skills for independent professional practice in teams or in public and private institutions under intervention functions (social change, community, organizational) and people management. Also allows for further studies within a 3rd cycle. Mandatory UCs are common to other courses of study and are the basis of professional and scientific practice in this area. Some of the UC (Human Factors and Psychosocial Risks and Psychology of Diversity and Social Interactions) are infrequent in this courses of studies, but given the growing concerns about the welfare and health and the management of social diversity we consider it a positive difference. In this regard we note that the strategic thematic lines of UALG include health and wellness and that these protected areas reflect the research activities of teachers.*